



Inspectierapport

BSO Lotus B.V. (BSO)

Fred. Roeskestraat 82
1076 ED Amsterdam

Registratienummer: 120327867

Toezichthouder : GGD Amsterdam
In opdracht van : Gemeente Amsterdam
Datum inspectie : 24-01-2020
Type onderzoek : Incidenteel onderzoek
Status : definitief
Datum vaststellen inspectierapport : 11-02-2020

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Registratie, wijzigingen, administratie en naleving handhaving

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Veiligheid en gezondheid

Accommodatie

Ouderrecht

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 7 januari 2020 is op grond van artikel 1.62, vierde lid van de Wet kinderopvang en naar aanleiding van het verzoek van de houder om het aantal kindplaatsen te wijzigen van 40 naar 56 een incidenteel onderzoek uitgevoerd. Dit inspectiebezoek bestaat uit een documentenonderzoek, een telefoongesprek met de houder en een aangekondigd bezoek aan de locatie.

Beschouwing

Organisatie, locatie en voorgenomen uitbreiding

BSO Lotus B.V. is een kleinschalige buitenschoolse opvang (hierna: bso) in Amsterdam-Zuid. De eigenaar is de enige bestuurder van de B.V.

Voor de bso is een leidinggevende aangesteld. De leidinggevende vervult tevens een bestuursfunctie binnen een kinderopvangorganisatie van een andere houder.

BSO Lotus is gevestigd in de Geert Groote School in Amsterdam-Zuid en heeft twee basisgroepen met ieder maximaal twintig kinderen. In groep Lotus 1 vindt van 13.00 tot 14.45 uur korte opvang plaats voor kinderen die een grote broer of zus hebben die tot 14.45 uur naar school gaat zodat de ouders van deze kinderen maar één keer naar school hoeven om hun kinderen op te halen. Van 14.45 tot 18.00 uur is in deze groep opvang voor de grotere kinderen die om 14.45 uur uit school komen. In groep Lotus 2 worden kinderen van 13.00 tot 18.00 uur opgevangen. Net als op de basisschool wordt op de bso gewerkt vanuit een antroposofische visie.

De houder is voornemens om per 1 maart 2020 de bso uit te breiden met zestien kindplaatsen. De reeds bestaande basisgroep Lotus 1 zal met vier kindplaatsen worden uitgebreid. In deze groep worden tussen 14.45 en 18.00 uur kinderen van 7 jaar en ouder opgevangen. Daarnaast zal op de eerste verdieping van de school een derde basisgroep worden geopend: Lotus 3, waarin maximaal twaalf kinderen in de leeftijd van 7 jaar en ouder zullen worden opgevangen. In het huidige inspectieonderzoek is beoordeeld of de beoogde uitbreiding redelijkerwijs conform de wet- en regelgeving kan plaatsvinden.

Advies aan college van B&W

In dit onderzoek is het verzoek om het aantal kindplaatsen te wijzigen van 40 naar 56 beoordeeld. Uit het onderzoek is gebleken dat deze wijziging redelijkerwijs kan plaatsvinden in overeenstemming met de kwaliteitseisen die zijn opgenomen in de Wet kinderopvang en de daaruit voortvloeiende regelgeving. De toezichthouder adviseert om - mits aan overige wet- en regelgeving is voldaan - positief te besluiten op het wijzigingsverzoek en dit vanaf 1 maart 2020 op te nemen in het Landelijk Register Kinderopvang.

Observaties en bevindingen

Registratie, wijzigingen, administratie en naleving handhaving

Wijzigingen

De houder heeft bij het college op 11 december 2019 een wijzigingsverzoek voor uitbreiding van het aantal kindplaatsen bij BSO Lotus ingediend. Tijdens het inspectiebezoek heeft de houder besloten een wijziging in dit verzoek te willen aanbrengen, en om in plaats van de beoogde veertien kindplaatsen, uitbreiding voor zestien kindplaatsen aan te vragen. Dit gewijzigde wijzigingsverzoek is op 30 januari 2020 ingediend bij het college.

Gebruikte bronnen:

- Inspectieonderzoek
- Wijzigingsverzoek: Formulier wijziging aantal kindplaatsen d.d. 11 december 2019
- Wijzigingsverzoek: formulier wijziging aantal kindplaatsen d.d. 30 januari 2020

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Voor de locatie is een pedagogisch beleidsplan opgesteld. Het pedagogisch beleidsplan bevat een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde buitenschoolse opvang met een antroposofische grondslag.

Daarnaast bevat het (concept) beleidsplan een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen. Lotus 1 bestaat dagelijks uit twee verschillende basisgroepen met verschillende opvangtijden: namelijk tussen 13.00 uur en 14.45 uur en tussen 14.45 uur en 18.00 uur. In de groep die tussen 13.00 uur en 14.45 uur geopend is, worden maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 tot 8 jaar opgevangen. Deze kinderen hebben oudere broers en/of zussen die tot 14.45 uur naar school gaan.

Tussen 14.45 uur en 18.00 uur bestaat Lotus 1 uit kinderen vanaf de tweede klas (7 jaar en ouder). In deze groep zullen met de beoogde uitbreiding maximaal *vierentwintig* kinderen worden opgevangen.

In Lotus 2 worden kinderen dagelijks van 13.00 tot 18.00 uur opgevangen. In deze basisgroep worden dagelijks maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 tot en met 7 jaar opgevangen. Deze groepssamenstelling en groepsgrootte blijft ongewijzigd.

Daarnaast is de houder voornemens om een derde basisgroep (Lotus 3) voor maximaal *twaalf* kinderen in de leeftijd van 7 jaar en ouder te openen. Deze derde groep is nog niet opgenomen in het pedagogisch beleidsplan. De leidinggevende verklaart eerst stabiliteit te willen creëren en voldoende personeel op de locatie te willen aanstellen voordat deze basisgroep zal openen. Momenteel is er een vacature voor een vaste beroepskracht om het team te versterken. Zij verklaart het beleid aan te zullen passen zodra de uitbreiding ook praktisch, wat betreft personeel mogelijk is.

Gebruikte bronnen:

- Inspectieonderzoek
- Telefongesprek met de leidinggevende, d.d. 10 januari 2020
- Gesprek met de leidinggevende, d.d. 29 januari 2020
- Pedagogisch beleidsplan BSO Lotus jan 2020, ontvangen op 24 januari 2020
- Document: Bijlage II 2020, ontvangen op 24 januari 2020

Personeel en groepen

Tijdens het vorig jaarlijks inspectieonderzoek d.d. 23 september 2019 bestaat het team van de bso uit vier vaste beroepskrachten. Daarnaast is een vaste invalkracht inzetbaar en heeft de organisatie een contract met een uitzendbureau. Met het oog op de uitbreiding en de nieuw te openen groep Lotus 3 is er een vacature geplaatst. De leidinggevende verklaart dat deze vooralsnog niet is ingevuld. Daarom zal de beoogde uitbreiding gefaseerd plaatsvinden. Per 1 maart 2020 zal Lotus 1 tussen 13.00 en 18.00 worden uitgebreid met vier kindplaatsen voor kinderen in de leeftijd van 7 jaar en ouder. Pas wanneer de vacature is vervuld en er stabiliteit is gecreëerd binnen het nieuwe team, zal Lotus 3 worden geopend, beginnend met twee à drie opvangdagen.

In het vorig jaarlijks inspectieonderzoek is reeds beoordeeld dat het personeel dat is ingezet voldoet aan de kwaliteitseisen omtrent verklaring omtrent het gedrag en opleidingseisen. De leidinggevende verklaart zorg te zullen dragen dat het nieuw aan te nemen personeel wordt gekoppeld aan de houder in het Personenregister kinderopvang en beschikt over een passende beroepskwalificatie.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Indien de beoogde uitbreiding kan plaatsvinden zal de bso uit de volgende basisgroepen bestaan:

- Lotus 1 | 13.00 uur tot 14.45 uur: maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 tot 8 jaar;
- Lotus 1 | 14.45 uur tot 18.00 uur: maximaal vierentwintig kinderen in de leeftijd van 7 jaar en ouder;
- Lotus 2 | 13.00 uur tot 18.00 uur: maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 tot 8 jaar;
- Lotus 3 | 14.45 uur tot 18.00 uur: maximaal twaalf kinderen in de leeftijd van 7 jaar en ouder.

De kinderen zijn in principe geplaatst in een basisgroep. Het kan voorkomen dat kinderen in een tweede basisgroep worden opgevangen. Dit gebeurt echter alleen bij afname van extra dagen. Voor de opvang in de andere groep dienen ouders schriftelijke toestemming te geven.

In het vorig jaarlijks inspectieonderzoek is een overtreding met betrekking tot opvang in basisgroepen geconstateerd. In verband met onverwachte ziekte van een beroepskracht en het niet kunnen aantrekken van een invalkracht is besloten om op die dag zes kinderen van basisgroep Lotus 2 op te vangen in basisgroep Lotus 1. Ouders hadden hiervoor niet vooraf schriftelijk toestemming gegeven. De houder is destijds in de gelegenheid gesteld om aan te tonen welke maatregelen genomen zullen worden om zorg te dragen dat bij opvang in een tweede basisgroep vooraf schriftelijk toestemming van ouders wordt verkregen en om deze maatregelen schriftelijk vast te leggen. In het 'Protocol: Calamiteiten ten aanzien van inzet personeel' is in drie stappen vastgelegd op welke wijze in het geval van een calamiteit (ziekte, persoonlijke calamiteiten e.d.) wordt omgegaan met de opvang van kinderen indien er onvoldoende personeel beschikbaar is. Het kan in deze situaties voorkomen dat kinderen in een andere basisgroep worden opgevangen. Indien het protocol wordt uitgevoerd zullen in het vervolg bij een calamiteit kinderen enkel worden opgevangen in een andere basisgroep met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders.

Daarnaast blijkt uit het gesprek met de leidinggevende dat zij goed heeft nagedacht over de beoogde uitbreiding en verklaart zij tijdens het gesprek de groep enkel pas te willen openen wanneer er voldoende personeel is en er sprake is van een stabiel team, om zo te kunnen waarborgen dat er te allen tijde aan de beroepskracht-kindratio en de stabiliteitseisen kan worden voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Inspectieonderzoek
- Telefoongesprek met de leidinggevende, d.d. 10 januari 2020
- Gesprek met de leidinggevende, d.d. 29 januari 2020
- Pedagogisch beleidsplan BSO Lotus jan 2020, ontvangen op 24 januari 2020
- Document: Bijlage II 2020, ontvangen op 24 januari 2020

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De leidinggevende verklaart dat de nieuw in gebruik te nemen groepsruimte nog passend ingericht zal worden voor de buitenschoolse opvang. De nieuwe groepsruimte bevindt zich in het handvaardigheidslokaal op de eerste verdieping van de basisschool en heeft een entresol die bereikbaar is via een wenteltrap in de ruimte. Zij verklaart dat de groepsruimte in principe gebruiksklaar is, maar dat zij nog wat aanpassingen willen maken en toevoegingen willen doen om de inrichting aan te laten sluiten bij de reeds bestaande groepsruimtes. De planning is om dit voor de zomer af te hebben. Daarna zal een risico-inventarisatie worden uitgevoerd en indien nodig het veiligheids- en gezondheidsbeleid worden aangepast.

Gebruikte bronnen:

- Inspectieonderzoek
- Gesprek met de leidinggevende, d.d. 29 januari 2020
- Document: Bijlage II 2020, ontvangen op 24 januari 2020

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

Binnenspeelruimte

De bso is gevestigd in de Geert Grootte school en maakt voor de basisgroepen Lotus 1 en 2 reeds gebruik van drie groepsruimtes (o.26, o.44 en o.45), keuken/kantoor (o.25) en gedeeltes van de gang (o.30, L1.3/L2.3 en L1.4/L2.4 en o.22, L1.5/L2.5) die als verblijfsruimte zijn aangemerkt. De houder is voornemens om op de eerste verdieping een derde basisgroep Lotus 3 te openen (1.06 met entresol 1.06b).

Op basis van de plattegronden, behorend bij de omgevingsvergunning d.d. 18 januari 2020, OLO-4597829, beschikt de bso over de volgende ruimtes:

Begane grond:

- o.25 heeft een gebruiksoppervlakte van 11,8 m²
- o.26 heeft een gebruiksoppervlakte van 58,3 m²
- o.44 heeft een gebruiksoppervlakte van 28,9 m²
- o.45 heeft een gebruiksoppervlakte van 28,4 m²

Gang:

- o.30, L1.3/L2.3 heeft een gebruiksoppervlakte van 20,6 m²
- o.30 L1.4/L2.4 heeft een gebruiksoppervlakte van 4,5 m²
- o.22, L1.5/L2.5 heeft een gebruiksoppervlakte van 10,4 m²

Eerste verdieping:

- 1.06 heeft een gebruiksoppervlakte van 36,7 m²
- 1.06b (entresol) heeft een gebruiksoppervlakte van 14,4 m²

De entresol blijkt in de praktijk echter minder gebruiksoppervlakte beschikbaar te hebben, omdat er een kast is ingebouwd. De toezichthouder heeft op locatie metingen verricht en geconstateerd dat de entresol beschikt over circa 12,65 m² gebruiksoppervlakte.

In totaal beschikt de bso over 200,45 m² gebruiksoppervlakte. Dit is voldoende binnenspeelruimte voor de beoogde **56 kindplaatsen**.

Passende inrichting

De groepsruimtes van de basisgroepen Lotus 1 en 2 zijn passend, volgens de antroposofische visie ingericht. Beide groepsruimtes zijn huiselijk en beschikken over divers natuurlijk speelmateriaal, zoals houten speelgoed en een antroposofische thema-tafel.

De beoogde groepsruimte voor Lotus 3 bevindt zich in het handvaardigheidslokaal op de eerste verdieping. De ruimte is ingericht met werktafels en kasten met knutselmateriaal. Daarnaast is er een eenvoudig keukenblok en gootsteen. Via een wenteltrap kan de entresol bereikt worden. De leidinggevende vertelt dat zij in de keuken een oven willen plaatsen en er een andere kast zal komen voor het bso-materiaal. De entresol zal als huiswerkruimte voor de oudste kinderen worden ingericht. De leidinggevende verklaart zorg te zullen dragen dat de groep volledig passend en volgens de bso-visie zal zijn ingericht voor Lotus 3 wordt geopend. Redelijkerwijs zal de beoogde groepsruimte eveneens passend zijn ingericht.

Buitenspeelruimte

De bso maakt gebruik van het schoolplein van de Geert Grootte school. Het schoolplein beschikt zichtbaar over voldoende oppervlakte voor de beoogde 56 kindplaatsen, is volledig omheind en passend en in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de kinderen ingericht. Het schoolplein bestaat uit verschillende delen en loopt rond de hele school. Er is een afgeschermd gedeelte achter het schoolgebouw met onder andere een zandbak en stenen klimwand. De leidinggevende vertelt dat er divers buitenspeelmateriaal is opgeslagen in een schuur op het schoolplein. De oudere kinderen spelen met name naast en voor het schoolgebouw waar onder andere rekstokken staan en een basketbalplein beschikbaar is.

Gebruikte bronnen:

- Inspectieonderzoek
- Omgevingsvergunning brandveilig gebruik, d.d. 18 januari 2020, OLO-4597829, ontvangen op 24 januari

2020

- Aanvraag omgevingsvergunning GGS 2 tbv BSO Lotus, d.d. 17 augustus 2019, ontvangen op 24 januari 2020
- Plattegrond GVo3 1e Verdieping 3300, d.d. 5 augustus 2019 behorend bij de omgevingsvergunning, ontvangen op 24 januari 2020
- Plattegrond GVo2 Begane Grond oo 1650, d.d. 5 augustus 2019, behorend bij de omgevingsvergunning, ontvangen op 24 januari 202

Informatie

De leidinggevende vertelt dat de oudercommissie is geraadpleegd over de beoogde uitbreiding en dat zij positief hebben geadviseerd. Ook is met de ouders de uitbreiding en de wens een derde groep te openen besproken. Zij zullen via het pedagogisch beleidsplan worden geïnformeerd wanneer de wijziging definitief is doorgevoerd. Hiermee worden ouders voldoende geïnformeerd.

Gebruikte bronnen:

- Inspectieonderzoek
- Telefoongesprek met de leidinggevende
- Gesprek met de leidinggevende, d.d. 29 januari 2020
- Document: Bijlage II 2020, ontvangen op 24 januari 2020
- Pedagogisch beleidsplan BSO Lotus jan 2020, ontvangen op 24 januari 2020

Inspectie-items

Registratie, wijzigingen, administratie en naleving handhaving

Wijzigingen

- De houder van een kindercentrum doet van een wijziging in de daartoe aangewezen gegevens onverwijld mededeling aan het college, nadat deze wijziging hem bekend is geworden. Hierbij verzoekt de houder de gegevens te wijzigen.

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

- Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen.

Personeel en groepen

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

- Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

- De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.
- Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m² binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind.
- Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m² vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum. In het geval een buitenspeelruimte niet aangrenzend is, is deze gelegen in de directe nabijheid van het kindercentrum en voor kinderen toegankelijk en veilig bereikbaar.

Ouderrecht

Informatie

- De houder van een kindercentrum informeert de ouders en een ieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid zoals beschreven in artikel 1.48d tot en met 1.57d van de wet.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO Lotus B.V.
KvK-vestigingsnummer : 000021504016
Website : <http://www.bsolotus.nl>
Aantal kindplaatsen : 40
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : BSO Lotus B.V.
Adres houder : Fred. Roeskestraat 82
postcode en plaats : 1076 ED Amsterdam
KvK-nummer : 51478196

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres : Postbus 2200
Postcode en plaats : 1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer : 020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door : Mw. N.L.J.M. Kemble, MSc.

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam : Gemeente Amsterdam
Postadres : Amstel 1
Postcode en plaats : 1011 PN AMSTERDAM

Planning

Datum inspectiebezoek : 24-01-2020
Opstellen concept inspectierapport : 04-02-2020
Zienswijze houder : 11-02-2020
Vaststellen inspectierapport : 11-02-2020
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 11-02-2020
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 11-02-2020
Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid om een zienswijze in te dienen.