



Inspectierapport

BSO Lotus B.V. (BSO)

Fred. Roeskestraat 82

1076 ED Amsterdam

Registratienummer: 120327867

Toeziçthouder: GGD Amsterdam

In opdracht van: Gemeente Amsterdam

Datum inspectie: 21-11-2018

Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek

Status: definitief

Datum vaststellen inspectierapport: 14-01-2019

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Veiligheid en gezondheid

Ouderrecht

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 21 november 2018 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

In dit onderzoek is naar aanleiding van het risicoprofiel een beperkt aantal kwaliteitseisen onderzocht, namelijk de kwaliteitseisen op het gebied van het pedagogisch klimaat, de eisen aan (de inzet van) het personeel, de stabiliteitseisen, het veiligheids- en gezondheidsbeleid, de uitvoering daarvan en het ouderrecht. De kwaliteitseisen die zijn onderzocht staan achter in het rapport vermeld.

De toezichthouder heeft de houder in de gelegenheid gesteld om na het inspectiebezoek nog documenten aan te leveren. Deze documenten heeft de toezichthouder binnen de onderzoekstermijn ontvangen en betrokken bij het onderzoek.

Beschouwing

Locatie

BSO Lotus B.V. is een kleinschalige buitenschoolse opvang in Amsterdam-Zuid. De houder van de buitenschoolse opvang (bso) heeft dezelfde naam als de vestiging. De eigenaar is de enige bestuurder van de B.V. Voor de buitenschoolse opvang is een leidinggevende aangesteld. De leidinggevende vervult tevens een bestuursfunctie binnen een kinderopvangorganisatie van een andere houder.

BSO Lotus is gevestigd in de basisschool van de Geert Groote School in Amsterdam Zuid. Er zijn twee basisgroepen met ieder maximaal twintig kindplaatsen. In groep Lotus 1 vindt van 13.00 tot 14.45 uur korte opvang plaats van kinderen die een grote broer of zus hebben die tot 14.45 uur naar school gaat, zodat de ouders van deze kinderen maar één keer naar school hoeven om hun kinderen op te halen. Vanaf 14.45 tot 18.00 uur is er in deze groep opvang voor de grotere kinderen die om 14.45 uur uit school komen. In groep Lotus 2 worden kinderen van 13.00 tot 18.00 uur opgevangen. Net als op de basisschool wordt bij de bso gewerkt vanuit een antroposofische visie. Dit is onder andere te zien aan de inrichting van de groepsruimtes waarin veel gebruik is gemaakt van houten speelgoed en houten meubilair.

Ten tijde van het inspectieonderzoek bestaat het team uit vijf vaste beroepskrachten en één vaste invalkracht. Vervanging bij ziekte, vakantie of verlof wordt onderling geregeld door de vaste beroepskrachten en anders wordt de vaste invalkracht ingezet. Bovendien is er een contract met een uitzendbureau.

Tijdens het huidige inspectieonderzoek is een overtreding geconstateerd met betrekking tot de beroepskwalificatie van een van de vaste beroepskrachten die na het vorig jaarlijks onderzoek van 15 augustus 2017 in dienst is getreden.

Advies aan college van B&W

De toezichthouder adviseert om vanwege de geconstateerde overtreding handhavend op te treden conform het handhavingsbeleid van de gemeente.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Voor de locatie is een pedagogisch beleidsplan opgesteld. Tijdens het huidige inspectieonderzoek blijkt dat het beleid voor een groot deel, maar nog niet volledig voldoet aan de voorwaarden. De houder is in de gelegenheid gesteld het beleid op een aantal punten aan te passen en heeft dit gedaan. Binnen de onderzoekstermijn zijn de volgende punten geconcretiseerd: de beschrijving van de wijze waarop binnen de opvang de persoonlijke ontwikkeling en de overdracht van normen en waarden wordt gestimuleerd, de beschrijving van de wijze waarop bijzonderheden in de ontwikkeling van kinderen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties en de beschrijving van de tijden waarop kan worden afgeweken van de vereiste beroepskracht-kindratio. De aangepaste versie van het pedagogisch beleidsplan is beoordeeld in dit onderzoek.

Het pedagogisch beleidsplan bevat een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde buitenschoolse opvang. Over het waarborgen van de emotionele veiligheid is bijvoorbeeld beschreven dat emoties van de kinderen serieus worden genomen, kinderen worden aangesproken op hun gedrag en niet op hun zijn, en kinderen positief worden benaderd en in hun kwaliteiten bevestigd. Over de persoonlijke ontwikkeling is beschreven op welke wijze de motorische, cognitieve, taal- en creatieve vaardigheden worden gestimuleerd. Zo is er verschillend speelmateriaal voor het stimuleren van de ontwikkeling van de grove en fijne motoriek, stellen de beroepskrachten vragen tijdens het tafelgesprek of het voorlezen van een verhaal, om de kinderen te laten nadenken, met behulp van taalspelletjes en zingen wordt de ontwikkeling van de taalvaardigheden gestimuleerd en de ontwikkeling van creatieve vaardigheden wordt gestimuleerd door gerichte activiteiten (zoals, koken, bakken of dansen) en de aanwezige materialen. Door vrij spel, groepsactiviteiten en sociale momenten wordt de ontwikkeling van sociale competenties gestimuleerd. Zo zijn er verschillende bordspelletjes waar kinderen onder andere leren tegen hun verlies te kunnen en rekening te houden met elkaar. Ook wordt de kinderen bij groepsactiviteiten en tijdens sociale momenten zoals het gezamenlijk eten geleerd op de beurt te wachten, naar elkaar te luisteren en waardering te tonen voor elkaar.

Over de overdracht van normen en waarden is geschreven dat er huisregels zijn op de bso en is beschreven hoe omgegaan wordt met het overtreden van huisregels of conflictsituaties tussen kinderen. Eerbied en respect voor elkaar, de natuur en het milieu zijn belangrijke waarden bij BSO Lotus. Tevens wordt beschreven hoe binnen de opvang aandacht wordt gegeven aan verschillende culturen en feesten.

In het pedagogische beleidsplan is een concrete beschrijving opgenomen van de wijze waarop bijzonderheden in de ontwikkeling van een kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning.

Het pedagogisch beleidsplan bevat een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen. Ook is opgenomen op welke tijden - op schoolvrije dagen - kan worden afgeweken van de vereiste beroepskracht-kindratio. Op schooldagen kan van 17.30 tot 18.00 uur worden afgeweken van de vereiste beroepskracht-kindratio.

Tot slot is de aard en organisatie van activiteiten waarbij kinderen de basisgroep kunnen verlaten, opgenomen in het pedagogisch beleidsplan.

Pedagogische praktijk

Op basis van observaties van de pedagogische praktijk is beoordeeld dat gedurende deze observaties verantwoorde buitenschoolse opvang wordt geboden. De toezichthouder heeft in de groepen geobserveerd tijdens het eten en vrij spel. Hieronder zijn enkele voorbeelden beschreven waarop het oordeel is gebaseerd.

In de groepen heerst een ontspannen sfeer. Tijdens het inspectiebezoek blijkt dat de kinderen elkaar en de beroepskrachten goed kennen. De beroepskrachten kennen ook de persoonlijke bijzonderheden van de kinderen en gebruiken deze kennis in het contact met de kinderen. Zo vraagt een beroepskracht hoe de gitaarles van een kind was. In groep Lotus 1 ontstaat tijdens het eten een gesprek tussen de kinderen waaraan vijf van de zeven kinderen actief deelnemen. Er heerst een gezellige sfeer en de kinderen reageren op elkaar. Hoewel dit op een rustige wijze gebeurt, onderbreekt de beroepskracht de kinderen meerdere malen en vraagt hen om de beurt te spreken. De beroepskracht legt hier onder andere bij uit dat zij het anders niet kan verstaan en dat het te druk is voor de andere twee kinderen die niet actief deelnemen aan het gesprek. De onderbrekingen van de beroepskracht verstoren het gesprek voor korte duur, maar de kinderen pakken het gesprek daarna weer op. Zij vertellen moppen en raadsels aan elkaar. In een later gesprek met de beroepskracht verklaart de beroepskracht dat binnen het team is besproken dat aan tafel de regel 'om de beurt praten' nadrukkelijker naar voren moet komen, omdat de gesprekken voor sommige kinderen te druk zijn. De beroepskracht herhaalt deze regel dagelijks (meermaals), dus ook op de dag van het inspectiebezoek wanneer maar weinig kinderen worden opgevangen, zodat dit een gewoonte wordt voor de kinderen. Uit het gesprek met de beroepskracht blijkt dat rekening wordt gehouden met de emotionele veiligheid van de kinderen.

De zelfstandigheid van de kinderen wordt gestimuleerd. Zo maakt een van de kinderen voorafgaand aan het eten,

limonade voor de groep en helpen alle kinderen met het opruimen van de tafel als zij klaar zijn met eten. Wanneer groep Lotus 2 buiten speelt en kinderen naar het toilet moeten of binnen iets willen pakken, komen zij dit bij de beroepskracht vragen en mogen zij dit zelfstandig doen. Een van de kinderen wil binnen een dennenappel pakken en de beroepskracht legt uit waar het kind deze kan vinden. Wanneer het kind terugkomt en de dennenappel niet heeft kunnen vinden, geeft de beroepskracht nogmaals uitleg, maar met andere aanwijzingen. Het kind gaat nog een keer op zoek en komt terug met de dennenappel. Doordat de beroepskracht het kind het nogmaals zelf laat proberen en het vervolgens lukt, heeft het kind een succeservaring en wordt de zelfstandigheid aangemoedigd.

Tot slot is er binnen de opvang ook aandacht voor de overdracht van normen en waarden. In groep Lotus 1 ontstaat aan tafel een gesprek over rommel op het schoolplein en in de natuur. De groep vindt dat iedereen zelf afval moet opruimen. De beroepskracht bevestigt dit, maar moedigt de kinderen ook aan om, wanneer zij bijvoorbeeld een papiertje op straat zien liggen, afval dat anderen niet hebben opgeruimd, op te ruimen. De beroepskracht legt uit dat de kinderen een verschil kunnen maken en zo de wereld een stukje beter kunnen maken. De kinderen zijn het hiermee eens.

Gebruikte bronnen:

- Inspectieonderzoek
- Gesprekken met de beroepskrachten
- Observatie in de groepen tussen 14.15 en 15.45 uur
- Pedagogisch beleidsplan Buitenschoolse Opvang Lotus, ontvangen op 29 november 2018
- Aangepast pedagogisch beleidsplan Buitenschoolse opvang Lotus, ontvangen op 7 en 12 december 2018

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De personen die werken bij het kindercentrum beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag waarmee zij zijn ingeschreven in het Personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder. Deze beoordeling betreft de vijf vaste beroepskrachten en de vaste invalkracht die werkzaam zijn op de locatie.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

Niet alle beroepskrachten die werken bij het kindercentrum beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals in de cao Kinderopvang is opgenomen. Deze beoordeling is gebaseerd op de beroepskwalificatie van de beroepskracht die na het vorig jaarlijks onderzoek van 15 augustus 2017 in dienst is getreden. Deze beroepskracht is in het bezit van een diploma dat in combinatie met een aanvullende opleiding kwalificeert voor beroepskracht in de buitenschoolse opvang. De beroepskracht blijkt echter niet in het bezit te zijn van aanvullende certificaten.

Uit het werkrooster van het personeel blijkt dat de beroepskracht in de periode van 29 oktober tot en met 21 november 2018 op negen dagen is ingezet op de locatie.

De leidinggevende verklaart in een telefoongesprek dat zij de beroepskwalificatie van deze beroepskracht niet goed heeft gecontroleerd omdat zij in de veronderstelling was dat de gevolgde opleiding kwalificeerde voor beroepskracht in de buitenschoolse opvang. De beroepskracht was ten tijde van het inspectieonderzoek twee maanden in dienst en bevond zich in de proefperiode. De leidinggevende verklaart de beroepskracht direct op non-actief te hebben gezet en samen met de beroepskracht op zoek te zijn naar een oplossing, bijvoorbeeld door het volgen van een aanvullende opleiding.

Op basis hiervan is geconstateerd dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan:

- Beroepskrachten en beroepskrachten meertalige buitenschoolse opvang beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding en bewijsstukken. De beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken die voor beroepskrachten worden genoemd in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening worden aangemerkt als beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken voor een passende opleiding.
Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.
(art 1.50 lid 1 lid 2 sub b sub c Wet kinderopvang; art 15 lid 1 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling wet kinderopvang.)

Aantal beroepskrachten

Op de dag van het inspectiebezoek worden voldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. In de groep Lotus 1 worden namelijk zeven kinderen opgevangen door één beroepskracht. In de groep Lotus 2 worden acht kinderen opgevangen door één beroepskracht.

Op basis van een steekproef uit de presentielijsten van 7 tot en met 21 november 2018 en de bijbehorende werkroosters van het personeel, constateert de toezichthouder dat ook in deze periode voldoende beroepskrachten zijn ingezet voor het aantal opgevangen kinderen.

In het pedagogische beleidsplan is opgenomen dat tijdens schooldagen tussen 17.30 en 18.00 uur kan worden afgeweken van de vereiste beroepskracht-kindratio. Op basis van een steekproef uit de werkroosters van het personeel van de periode van 7 tot en met 21 november 2018 concludeert de toezichthouder dat wordt gewerkt conform het beleid.

Ook is opgenomen op welke tijdstippen op schoolvrije dagen kan worden afgeweken van de vereiste beroepskracht-kindratio. In de onderzochte periode waren er geen schoolvrije dagen. In dit onderzoek is dan ook niet beoordeeld of op schoolvrije dagen binnen de genoemde tijden in het beleid wordt afgeweken van de vereiste beroepskracht-kindratio.

Gedurende het inspectiebezoek speelt een deel van de kinderen van groep Lotus 1 zelfstandig buiten. Dit leidt niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.

Op schooldagen worden altijd twee beroepskrachten ingezet op de locatie. Voor de buitenschoolse opvang is een achterwachting ingesteld. Dit zijn twee beroepskrachten en de directeur.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De buitenschoolse opvang heeft twee basisgroepen. In de groep Lotus 1 worden van 13.00 tot 14.45 uur maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 tot en met 8 jaar opgevangen. Deze kinderen hebben een korte dag en gaan om 14.45 uur naar huis. Om 14.45 uur komen de oudere kinderen, in de leeftijd van 6 tot en met 12 jaar, uit school; dit zijn ook maximaal twintig kinderen en deze kinderen worden van 14.45 tot 18.00 uur

opgevangen in groep Lotus 1. In groep Lotus 2 worden van 13.00 tot 18.00 uur maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 tot en met 7 jaar opgevangen.

De kinderen zijn geplaatst in een basisgroep. Het kan voorkomen dat kinderen in een twee basisgroep worden opgevangen. Dit gebeurt echter alleen bij afname van extra dagen. Voor de tijdelijke opvang in de andere groep dienen ouders schriftelijke toestemming te geven.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

Gedurende de hele opvang wordt door alle beroepskrachten Nederlands gesproken.

Gebruikte bronnen:

- Inspectieonderzoek
- Gesprekken met de beroepskrachten
- Telefonisch contact leidinggevende op 13 december 2018
- Personenregister Kinderopvang (PRK), geraadpleegd op 28 november 2018
- Presentielijsten, periode 7 tot en met 21 november 2018, ontvangen op 28 en 29 november 2018
- Werkrooster personeel, periode 29 oktober tot en met 21 november 2018, ontvangen op 28 november 2018
- Aangepast pedagogisch beleidsplan Buitenschoolse opvang Lotus, ontvangen op 7 en 12 december 2018

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Voor de locatie is een veiligheids- en gezondheidsbeleid opgesteld. Tijdens het huidige inspectieonderzoek blijkt dat het beleid voor een groot deel, maar nog niet volledig voldoet aan de voorwaarden. De houder is in de gelegenheid gesteld het beleid op een aantal punten aan te passen en heeft hier gehoor aan gegeven. Binnen de onderzoekstermijn zijn de volgende punten geconcretiseerd: de beschrijving van het risico op en de maatregelen omtrent grensoverschrijdend gedrag en de beschrijving van de beleidscyclus. De aangepaste versie van het veiligheids- en gezondheidsbeleid is beoordeeld in dit onderzoek.

In het beleid is onderscheid gemaakt tussen grote en kleine risico's. De grote risico's zijn onderverdeeld in de categorieën 'fysieke veiligheid', 'gezondheid' en 'sociaal-emotionele veiligheid'. Daarbij zijn maatregelen beschreven om de risico's te reduceren en er wordt verwezen naar verschillende protocollen. Bovendien wordt in het beleid aandacht besteed aan het risico en de maatregelen omtrent grensoverschrijdend gedrag. In algemene zin wordt ingegaan op de omgang met kleine risico's.

In de periode april 2017 tot maart 2018 is de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid uitgevoerd in de 'oude vorm'. Vanaf dit jaar (2018) wordt gebruikgemaakt van de nieuwe Risicomonitor. In het veiligheids- en gezondheidsbeleid is een beleidscyclus beschreven. Er is een plan van aanpak opgenomen waarin beschreven is welke acties wanneer worden ondernomen en wie hiervoor verantwoordelijk is. Hieruit blijkt dat er sprake is van een continu proces van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

In het beleid is de wijze beschreven waarop de houder er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de medewerkers en ouders. Nieuwe medewerkers krijgen een uitgebreide introductie in het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Tijdens teamoverleg is veiligheid en gezondheid een vast agendapunt. Via een maandelijks nieuwsbrief en via de oudercommissie worden ouders geïnformeerd over activiteiten met betrekking tot veiligheid en gezondheid. Op de locatie is een oudermap aanwezig waarin het veiligheids- en gezondheidsbeleid te vinden is.

Op basis van een steekproef uit het werkrooster van de periode 7 tot en met 21 november 2018 en de EHBO-certificaten van de beroepskrachten, constateert de toezichthouder dat in de onderzochte periode gedurende de openingstijden van de buitenschoolse opvang, te allen tijde een volwassene aanwezig is geweest die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

De kennis van de beroepskrachten over het vastgestelde beleid en de uitvoering ervan in de praktijk is beoordeeld aan de hand van een speerpunt. Tijdens het inspectiebezoek is gelet op zelfstandigheid.

De buitenschoolse opvang werkt met zelfstandigheidscontracten voor kinderen vanaf 7 jaar. Tijdens het inspectiebezoek blijkt dat voor meerdere kinderen een getekend zelfstandigheidscontract aanwezig is. De vastgelegde afspraken variëren van 'Mijn kind mag zonder direct toezicht op het buitenterrein van de bso spelen' tot 'mijn kind mag - nadat het zich gemeld heeft op de bso - vrij staan en gaan waar het wil, als maar bij de leiding van de bso duidelijk is waar het kind is en wat het gaat doen.' In de keuken hangt een lijst met de namen van kinderen die in het bezit zijn van een zelfstandigheidscontract. Ook blijkt tijdens het inspectiebezoek dat met de kinderen afspraken worden gemaakt. Zo noteren kinderen voordat zij de groep verlaten in een map op de groep wat zij gaan doen en waar zij heengaan.

Er wordt gewerkt conform het beleid van de organisatie.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld. Een beroepskracht vertelt tijdens het inspectiebezoek dat onlangs tijdens een teamvergadering de meldcode is besproken. Tijdens deze vergadering is ook aandacht besteed aan de vernieuwing en uitbreiding van de meldcode waarvan per 1 januari 2019 sprake is. De beroepskracht vertelt dat er geen trainingen met betrekking tot de meldcode worden gevolgd en dat er geen aandachtsfunctionaris is aangesteld. Wel blijkt tijdens het inspectiebezoek dat de beroepskracht, waarmee gesproken is, op de hoogte is van mogelijke signalen van kindermishandeling en huiselijk geweld en de te ondernemen stappen bij een vermoeden.

Gebruikte bronnen:

- Inspectieonderzoek
- Gesprekken met de beroepskrachten
- Werkrooster personeel, periode 7 tot en met 21 november 2018, ontvangen op 28 november 2018
- Afschriften EHBO-certificaten, ontvangen op 28 november 2018
- Steefproef zelfstandigheidscontracten, ontvangen op 28 november 2018
- Veiligheids- en gezondheidsbeleid, ontvangen op 28 november 2018
- Aangepast veiligheids- en gezondheidsbeleid, ontvangen op 7 december 2018

Informatie

In het pedagogisch beleidsplan is beschreven op welke tijden kan worden afgeweken van de vereiste beroepskracht-kindratio. Ten tijde van het inspectieonderzoek blijkt dat ouders niet nadrukkelijk zijn geïnformeerd over tijden waarop kan worden afgeweken van de vereiste beroepskracht-kindratio. Binnen de onderzoekstermijn heeft de leidinggevende een nieuwsbrief verstuurd naar de ouders, met daarin opgenomen de specifieke tijden dat kan worden afgeweken van de vereiste beroepskracht-kindratio.

Oudercommissie

De houder heeft een oudercommissie ingesteld, waarin vier leden zitting hebben.

Gebruikte bronnen:

- Inspectieonderzoek
- Telefoongesprek met de directeur op 22 november 2018
- Nieuwsbrief, november 2018, ontvangen op 29 november 2018
- Aangepast pedagogisch beleidsplan Buitenschoolse opvang Lotus, ontvangen op 7 en 12 december 2018

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

- Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde buitenschoolse opvang, bedoeld in artikel 11 van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving de wijze waarop bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimum aantal beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de basisgroep kunnen verlaten.

Pedagogische praktijk

- In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
 - a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
 - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
 - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
 - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

- In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:
 - a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
 - b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
 - c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
 - d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
 - e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

- De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling op basis van het burgerservicenummer, met de in artikel 1.50 derde lid van de Wet genoemde personen inclusief hemzelf.
- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de Wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

- Beroepskrachten en beroepskrachten meertalige buitenschoolse opvang beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding en bewijsstukken. De beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken die voor beroepskrachten worden genoemd in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening worden aangemerkt als beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken

voor een passende opleiding.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

Aantal beroepskrachten

- De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1a, onderdeel b bij het besluit en de daarbij behorende rekenregels. Gebruik kan worden gemaakt van de rekentool op de website www.1ratio.nl
In afwijking hiervan kunnen voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, met dien verstande dat ten minste de helft van het aantal beroepskrachten wordt ingezet.
Indien bij buitenschoolse opvang per dag ten minste tien aaneengesloten uren opvang wordt geboden, kunnen, op vrije dagen van de basisschool of tijdens de schoolvakanties, in afwijking van het aantal minimaal in te zetten beroepskrachten, voor ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet. Dit met inachtneming van de in het pedagogisch beleidsplan vastgestelde tijden waarop minder beroepskrachten kunnen worden ingezet dan minimaal vereist op grond van de beroepskracht-kindratio alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken.
Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet. De afwijkende inzet kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.
- Indien op grond van de benodigde beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit. De houder informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

- Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1a, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang. Het vereiste van opvang in één basisgroep geldt niet:
 - indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten;
 - indien met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders het kind gedurende een tussen houder en ouders overeengekomen periode worden opgevangen in één andere basisgroep dan de vaste basisgroep;De eis ten aanzien van de maximale groeps grootte geldt niet indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de groep verlaten.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

- De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Daar waar naast de Nederlandse taal de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese taal of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt. In afwijking hiervan kan meertalige buitenschoolse opvang worden verzorgd conform de definitie en in overeenstemming met de voorwaarden die daarvoor gelden.
OF
Er wordt naast de Nederlandse voertaal mede een andere taal als voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder vastgestelde gedragscode.

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

- De houder heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continue proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich meebrengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:
 - de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
 - de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
 - het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.
- De houder draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

- De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

Ouderrecht

Informatie

- De houder informeert de ouders nadrukkelijk over de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de inzet van het minimaal aantal beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio.

Oudercommissie

- Er is, zes maanden na registratie, een oudercommissie ingesteld die tot taak heeft de houder te adviseren over de onderwerpen in artikel 1.60 van de Wet.
OF
De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen en de houder zich aantoonbaar voldoende heeft ingespannen om een oudercommissie in te stellen.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO Lotus B.V.
KvK-vestigingsnummer : 000021504016
Website : <http://www.bsolotus.nl>
Aantal kindplaatsen : 40
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : BSO Lotus B.V.
Adres houder : Fred. Roeskestraat 82
Postcode en plaats : 1076 ED Amsterdam
KvK-nummer : 51478196

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres : Postbus 2200
Postcode en plaats : 1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer : 020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door : Mw. I.E. Dammers, MSc

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam : Gemeente Amsterdam
Postadres : Amstel 1
Postcode en plaats : 1011 PN AMSTERDAM

Planning

Datum inspectiebezoek : 21-11-2018
Opstellen concept inspectierapport : 21-12-2018
Zienswijze houder : 14-01-2019
Vaststellen inspectierapport : 14-01-2019
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 15-01-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 15-01-2019
Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Nav het inspectiebezoek is gebleken dat onze nieuwe medewerker niet voldoende gediplomeerd bleek. Zij heeft wel een opleiding die kwalificeert maar alleen met een extra aanvullend diploma om voor de klas te staan.

We hebben haar een beroepsbegeleidende leerweg aangeboden waarbij het mogelijk was dat zij én aan het werk zou blijven én een aanvullende opleiding zou volgen die haar snel voldoende zou diplomeren. Helaas heeft zij hiervan afgezien waardoor zij nu niet meer werkzaam is.

Het is een vervelende situatie geweest waarbij we willen benadrukken dat de kwaliteit van de opvang nooit minder is geweest door de niet voldoende kwalificering van de medewerker.

We zijn en blijven op zoek naar nieuwe medewerkers. Dat is in deze tijd met name in de grote steden op bso's een grote uitdaging.