



Inspectierapport

BSO Lotus B.V. (BSO)

Fred. Roeskestraat 82

1076 ED Amsterdam

Registratienummer: 120327867

ToeziChthouder: GGD Amsterdam

In opdracht van: Gemeente Amsterdam

Datum inspectie: 15-08-2017

Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek

Status: definitief

Datum vaststellen inspectierapport: 11-09-2017

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Veiligheid en gezondheid

Accommodatie en inrichting

Ouderrecht

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 15 augustus 2017 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

In dit onderzoek is naar aanleiding van het risicoprofiel een beperkt aantal kwaliteitseisen, op het gebied van het pedagogisch klimaat, de eisen aan het personeel, de beroepskracht-kind-ratio, de uitvoering van het veiligheids- en gezondheidsbeleid, de accommodatie en het ouderrecht onderzocht. De kwaliteitseisen die zijn onderzocht staan achter in het rapport vermeld.

De toezichthouder heeft de houder in de gelegenheid gesteld om na het inspectiebezoek nog documenten aan te leveren. Deze documenten heeft de toezichthouder ontvangen op 4 en 5 september 2017 en beoordeeld onder de betreffende kwaliteitseisen.

Beschouwing

Locatie

BSO Lotus B.V. is een kleinschalige buitenschoolse opvang in Amsterdam-Zuid. De houder van de buitenschoolse opvang (BSO) heeft dezelfde naam als de vestiging. De eigenaar is de enige bestuurder van de B.V. BSO Lotus is gevestigd in de basisschool van de Geert Groote School in Amsterdam Zuid. Er zijn twee basisgroepen met ieder maximaal twintig kindplaatsen. In groep Lotus 1 vindt van 13.00 tot 14.45 uur korte opvang plaats van kinderen die een grote broer of zus hebben die tot 14.45 uur naar school gaat, zodat de ouders van deze kinderen maar één keer naar school hoeven om hun kinderen op te halen. Vanaf 14.45 tot 18.00 uur is er in deze groep opvang voor de grotere kinderen die om 14.45 uur uit zijn van school. In groep Lotus 2 worden kinderen van 13.00 tot 18.00 uur opgevangen. Net als op de basisschool wordt er bij de BSO gewerkt vanuit een antroposofische visie. Dit is onder andere te zien aan de inrichting van de groepsruimtes waarin veel gebruik is gemaakt van houten speelgoed en houten meubilair.

Op het kindercentrum is geen leidinggevende aangesteld maar hebben twee vaste beroepskrachten coördinerende taken; er wordt wekelijks vergaderd. Het team bestaat uit vier vaste beroepskrachten en er wordt gewerkt met vaste invalkrachten.

Advies aan college van B&W

De toezichthouder heeft in dit onderzoek geen overtredingen geconstateerd en adviseert om dit rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

Het pedagogisch handelen van de beroepskrachten is beoordeeld op basis van observaties tijdens een vakantiedag tijdens vrij spel en tijdens het eten. Uit deze observaties is gebleken dat er voldoende uitvoering wordt gegeven aan de pedagogische basisdoelen, te weten het waarborgen van de emotionele veiligheid, de mogelijkheid tot het ontwikkelen van de persoonlijke en sociale competentie en de overdracht van waarden en normen. Hieronder zijn enkele voorbeelden beschreven waarop dit oordeel is gebaseerd.

De beroepskrachten bieden de kinderen mogelijkheden om persoonlijke competenties te ontwikkelen. Tijdens het inspectiebezoek wordt er gewerkt met het thema 'camping'. In de verschillende ruimtes hebben de beroepskrachten met de kinderen tentjes opgezet en in de middag wordt er 'restaurantje' gespeeld. De beroepskrachten hebben in de ochtend met de kinderen pizza gemaakt, die ze die middag gaan opeten. Om het te doen lijken alsof ze in een restaurant zitten, hebben de kinderen tafels gedekt en aangekleed met bloemetjes op de tafel, menukaarten gemaakt en speelt een aantal kinderen voor ober. Zij nemen de bestellingen voor de drankjes op bij de andere kinderen en brengen de pizza's naar de tafels. De kinderen hebben er zichtbaar plezier in en gaan helemaal op in de setting, de beroepskrachten gaan hier enthousiast in mee. Zowel binnen als buiten is er voldoende gevarieerd speelmateriaal voor de verschillende ontwikkelingsgebieden en leeftijdsgroepen. De speelmaterialen zijn zo neergezet dat ze uitnodigen tot spel. Dankzij de activiteiten die worden ondernomen, het speelmateriaal en de inrichting van de groep krijgen de kinderen de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen.

Ook geven de beroepskrachten de kinderen veelvuldig complimenten, bijvoorbeeld over hoe mooi de tafel versierd is. Er heerst een ontspannen, prettige sfeer in de groepen. De beroepskrachten hebben een vertrouwde relatie met de kinderen. Ze kennen de kinderen goed, noemen de kinderen bij naam en houden rekening met de verschillende leeftijden, interesses en behoeften van de kinderen. Tijdens het eten vinden er allerlei gesprekjes plaats. De beroepskrachten praten op rustige, warme toon met de kinderen en geven de kinderen geregeld een aai over de bol of een knuffel. Uit het voorgaande blijkt dat de beroepskrachten door hun manier van communiceren en door hun gedrag zorg dragen voor het waarborgen van de emotionele veiligheid.

Tijdens het eten worden de regels die gelden zo nodig onder de aandacht gebracht door de beroepskrachten. Zo moeten de kinderen wachten met eten totdat alle kinderen aan de tafel een stukje pizza hebben. Door werkwijze van de beroepskrachten vindt overdracht van de normen en waarden aan de kinderen plaats.

Gebruikte bronnen:

- Gesprekken met de beroepskrachten
- Pedagogisch beleidsplan BSO Lotus, versie juni 2017, ontvangen op 4 september 2017
- Inspectiebezoek d.d. 15 augustus 2017

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

De personen die werkzaam zijn bij het kindercentrum beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag die voor aanvang van de werkzaamheden is overgelegd en op dat moment niet ouder is dan twee maanden. Deze beoordeling is gebaseerd op een steekproef onder het personeel dat sinds het laatste reguliere inspectiebezoek in dienst is getreden, dit betreft drie beroepskrachten en een invalkracht.

Passende beroepskwalificatie

De beroepskrachten die werkzaam zijn bij het kindercentrum beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals in de cao Kinderopvang is opgenomen. Deze beoordeling is gebaseerd op een steekproef onder het personeel dat sinds het laatste reguliere inspectiebezoek in dienst is getreden, dit betreft drie beroepskrachten en een invalkracht.

Opvang in groepen

De buitenschoolse opvang heeft twee basisgroepen. In de groep Lotus 1 worden van 13.00 tot 14.45 uur maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 tot en met 8 jaar opgevangen. Deze kinderen hebben een korte dag en gaan om 14.45 uur naar huis. Om 14.45 uur komen de oudere kinderen, in de leeftijd van 6 tot en met 12 jaar, uit school; dit zijn ook maximaal twintig kinderen en deze kinderen worden van 14.45 tot 18.00 uur opgevangen in groep Lotus 1. In groep Lotus 2 worden van 13.00 tot 18.00 uur maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 tot en met 7 jaar opgevangen.

De kinderen zijn geplaatst in een basisgroep. Het komt voor dat kinderen in een andere groep worden opgevangen. Dit gebeurt echter alleen bij de afname van extra dagen. Voor de tijdelijke opvang in de andere groep is dan schriftelijke toestemming van de ouders.

Beroepskracht-kind-ratio

Op de dag van het inspectiebezoek worden voldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. In de groep Lotus 1 worden namelijk zes kinderen opgevangen door één beroepskracht. In de groep Lotus 2 worden vijf kinderen opgevangen door één beroepskracht.

Op basis van een steekproef uit de presentielijsten van week 28 en 29 van 2017 en de bijbehorende werkroosters van het personeel constateert de toezichthouder dat ook in deze periode voldoende beroepskrachten zijn ingezet voor het aantal opgevangen kinderen.

De beroepskrachten hebben tijdens schooldagen de volgende werktijden: van 12.30 tot 14.45 uur, van 12.30 tot 17.30 uur, van 12.30 tot 18.00 uur en van 14.45 tot 18.00 uur. Tijdens schooldagen pauzeren de beroepskrachten niet. In schoolvakanties werken de beroepskrachten van 8.15 tot 16.45 uur, van 9.00 tot 17.30 uur en van 9.30 tot 18.00 uur. De beroepskrachten pauzeren dan elk een half uur. De beroepskrachten verklaren dat de kinderen in de vakantie gemiddeld rond 9.00 uur worden gebracht en rond 17.00 uur worden gehaald. Uitgaande van de roostertijden en de verklaringen van de beroepskrachten wordt niet langer dan is toegestaan, afgeweken van de vereiste beroepskracht-kind-ratio.

Gedurende schooldagen komt het niet voor dat een beroepskracht alleen op de buitenschoolse opvang aanwezig is omdat er altijd minimaal drie beroepskrachten ingeroosterd zijn. In de vakantie kan het aan het begin en aan het eind van de dag wel voorkomen dat een beroepskracht alleen op de opvang aanwezig is, op deze momenten geldt een achterwachting. Volgens de beroepskrachten wordt op deze momenten niet afgeweken van de beroepskracht-kind-ratio. Wie op welke dag de achterwachting is, staat op het vakantierooster. Deze achterwachting kan in geval van calamiteiten binnen vijftien minuten op de locatie aanwezig zijn. De beroepskrachten zijn op de hoogte van deze achterwachting.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

Gedurende de hele opvang wordt door alle beroepskrachten Nederlands gesproken.

Gebruikte bronnen:

- Gesprek met de beroepskrachten
- Steekproef afschriften verklaringen omtrent het gedrag, ontvangen op 4 september 2017
- Steekproef afschriften beroepskwalificaties, ontvangen op 4 september 2017
- Presentielijsten van week 28 en 29 van 2017, ontvangen op 5 september 2017
- Planningslijsten van de maand juli 2017, ontvangen op 5 september 2017
- Rooster van de weken 28 en 29 van 2017, ontvangen op 5 september 2017
- Ingevulde toestemmingsformulieren opvang in tweede basisgroep, ingezien tijdens inspectiebezoek
- Pedagogisch beleidsplan BSO Lotus, versie juni 2017, ontvangen op 4 september 2017
- Inspectiebezoek d.d. 15 augustus 2017

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

Diverse protocollen en werkinstructies bevinden zich in een map die bewaard wordt in een van de groepen. Een van de beroepskrachten heeft als taak, indien nodig, de protocollen aan te passen en te bespreken. De beroepskrachten verklaren dat wekelijks een kort overleg plaatsvindt, waarin bijvoorbeeld de activiteiten voor die week worden besproken. Daarnaast vindt één keer per maand een teamoverleg plaats waarin (delen van) het beleid omtrent veiligheid en gezondheid wordt besproken. Hiermee draagt de houder er voldoende zorg voor dat de beroepskrachten kennis kunnen nemen van het geldende beleid.

Het plan van aanpak is in dit onderzoek beoordeeld op basis van een steekproef. Op het gebied van veiligheid is gekeken naar de kennis en naleving van de werkafspraken omtrent het maken van uitstapjes. Op het gebied van de gezondheidsrisico's heeft de toezichthouder tijdens het inspectiebezoek met name gelet op de werkafspraken met betrekking tot ventileren en naleving van de werkafspraken omtrent de (hand-)hygiëne.

Veiligheid

Uitstapjes

De beroepskrachten vertellen dat als zij een uitstapje maken, er altijd een EHBO-trommel, een telefoon, de kindgegevens, een presentielijst en de telefoonnummers van ouders worden meegenomen. Ook wordt altijd voldoende eten en drinken meegenomen. De kinderen dragen tijdens een uitstapje een hesje met daarop de naam van de houder. Er worden altijd twee beroepskrachten ingezet als er een uitstapje wordt gemaakt en er wordt een beroepskracht-kind-ratio van 1 op 7 aangehouden. Alle vaste beroepskrachten hebben een EHBO-diploma en een van de vaste beroepskrachten beschikt over een BHV-certificaat. Vooraf zoeken de beroepskrachten de route goed uit en nemen zij de regels die gelden tijdens het uitstapje met de kinderen door. Zo wordt bijvoorbeeld afgesproken dat de kinderen twee aan twee in een rij moeten lopen en wat van de kinderen wordt verwacht op de plaats van bestemming. Datgene wat de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek vertellen, komt overeen met het beleid van de houder.

Gezondheid

Binnenmilieu

In de groepsruimtes zijn kiepramen aanwezig. Deze ramen in de groepsruimte van de oudste kinderen zijn tijdens de opvang gesloten. De beroepskracht verklaart dat deze meestal wel openstaan als de kinderen aanwezig zijn, maar dat de ramen in ieder geval voor aanvang van de opvang even worden opengezet. De deur naar de hal staat open en er zijn ventilatieroosters in de groepsruimte die openstaan. Ook is er mechanische ventilatie in het pand. In de groepsruimte van de jongste kinderen staat een kiepraam open en is de deur naar de hal eveneens geopend. De beroepskracht verklaart dat zij het raam in principe altijd open heeft staan. Tijdens het inspectiebezoek heeft de toezichthouder een CO₂-waarde van gemiddeld 660 ppm (parts per million) gemeten in beide groepsruimtes en in de hal, dit is een indicatie dat er voldoende wordt geventileerd. Tijdens het inspectiebezoek blijkt dat de beroepskrachten voldoende op de hoogte zijn van de werkafspraken met betrekking tot het ventileren en hiernaar handelen.

Handhygiëne

Voordat de kinderen aan tafel gaan, worden zij door de beroepskrachten erop gewezen dat zij eerst hun handen moeten wassen. Dit wordt meerdere keren herhaald en gecheckt. De kinderen kunnen gebruikmaken van papieren handdoeken en een zeepomp. De werkafspraken omtrent (hand)hygiëne worden tijdens het inspectiebezoek nageleefd en de beroepskracht is hiervan op de hoogte.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode kindermishandeling. De meldcode is besproken tijdens een werkoverleg. Tijdens het inspectiebezoek blijkt dat de beroepskrachten voldoende op de hoogte zijn van de inhoud van de meldcode. De beroepskrachten kunnen signalen van kindermishandeling benoemen en weten welke stappen zij dienen te volgen in het geval er een vermoeden van kindermishandeling bestaat.

Gebruikte bronnen:

- Gesprek met de beroepskrachten
- Map met werkinstructies en protocollen, ingezien tijdens inspectiebezoek
- Document 'Dagindeling vakantie met kaders' (geen versie), ontvangen op 5 september 2017
- Protocol uitstapjes (geen versie), ontvangen op 5 september 2017
- E-mail bestuurder d.d. 5 september 2017
- Beleid handhygiëne, ingezien tijdens inspectiebezoek
- Pedagogisch beleidsplan BSO Lotus, versie juni 2017, ontvangen op 4 september 2017
- Inspectiebezoek d.d. 15 augustus 2017

Binnenspeelruimte

De buitenschoolse opvang maakt gebruik van twee groepsruimtes. De eerste groepsruimte wordt gebruikt voor de opvang van kinderen tussen de vier en twaalf jaar en de tweede ruimte voor de opvang van kinderen tussen de vier en zeven jaar. Deze tweede groep maakt ook gebruik van de hal, die grenst aan de groepsruimte. De hal en de beide groepsruimtes zijn passend en in overeenstemming met de leeftijd van de op te vangen kinderen en het pedagogisch beleidsplan ingericht. Tijdens het inspectiebezoek zijn de ruimtes aangekleed in de stijl van het thema dat op dat moment geldt, namelijk 'kamperen'; zo staan er meerdere tentjes in de hal. In de groepsruimtes zijn verschillende speelhoeken zoals een knutselhoek, een speeltent met hierin de poppenhoek, een legohoek en een leeshoek ingericht. Er is veelal houten speelgoed beschikbaar en ook het meubilair is voornamelijk van hout. Kinderen kunnen zelfstandig het speelmateriaal pakken. In de hal staan klimtoestellen en knutselpullen. De ruimtes zijn zodanig ingericht dat kinderen er zowel drukke als rustige activiteiten kunnen doen.

Buitenspeelruimte

De buitenschoolse opvang maakt gebruik van twee aangrenzende buitenspeelruimtes. Beide buitenspeelruimtes zijn passend en in overeenstemming met de leeftijd van de op te vangen kinderen ingericht. Zowel voor de jonge als de wat oudere kinderen is er voldoende uitdaging in de buitenspeelruimtes; onder andere staat er een speelhuis met een glijbaan, een klimtoestel en een zandbak. Er is voldoende los speelmateriaal beschikbaar zoals kinderfietsen, ballen, en zandpullen. Gedurende de opvangtijden zijn deze ruimtes altijd beschikbaar voor de kinderen.

Gebruikte bronnen:

- Gesprek met de beroepskrachten
- Inspectiebezoek d.d. 15 augustus 2017

Ouderrecht

Oudercommissie

De houder heeft een oudercommissie ingesteld, waarin drie leden zitting hebben.

Gebruikte bronnen:

- E-mail bestuurder d.d. 5 september 2017

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

- De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan.
- De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid.
- De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen.
- De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen.
- De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

- De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven vanaf 1 maart 2013.
- Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden.

Passende beroepskwalificatie

- Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang.

Opvang in groepen

- De opvang vindt plaats in basisgroepen.
- A. De basisgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.
Of
B. De basisgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.
- Met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouder kan een kind gedurende een tussen houder en ouder overeengekomen periode worden opgevangen in één andere basisgroep dan de vaste basisgroep.

Beroepskracht-kind-ratio

- A. De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:
 - 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.
 - 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.
OF
- B. De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:
 - 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.
- De houder heeft geregeld dat een andere volwassene telefonisch bereikbaar is en binnen 15 minuten aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit, indien conform de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is.
- Bij buitenschoolse opvang kunnen voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet dan volgens de beroepskracht-kind-ratio vereist is.
- Bij buitenschoolse opvang gedurende vrije dagen, kunnen ten hoogste drie uur per dag minder beroepskrachten ingezet worden dan volgens de beroepskracht-kind-ratio vereist is. Deze inzet betreft de tijd voor 9.30 uur en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze.
- De afwijking betreft maximaal anderhalf aaneengesloten uren voor 9.30 uur en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze gedurende maximaal twee uur aaneengesloten.
- Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kind-ratio.
- Indien als gevolg van het afwijken van de beroepskracht-kind-ratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum wordt ingezet, is er ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

- A. De voorgeschreven voertaal wordt gebruikt.
Of
- B. Er wordt mede een andere taal als voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder vastgestelde gedragscode.

Veiligheid en gezondheid

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

- In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de veiligheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de veiligheidsrisico's en de maatregelen.
- De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid.
- In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de gezondheidsrisico's en de maatregelen.
- De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie gezondheid.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

- De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

Accommodatie en inrichting

Binnenspeelruimte

- De binnenruimte is passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

Buitenspeelruimte

- De buitenspeelruimte is voor kinderen toegankelijk.
- De buitenspeelruimte is vast beschikbaar voor de buitenschoolse opvang.
- De buitenspeelruimte is passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

Ouderrecht

Oudercommissie

- De houder stelt binnen zes maanden na registratie een oudercommissie in.
OF
De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen. De houder heeft zich aantoonbaar voldoende ingespannen om een oudercommissie in te stellen en biedt ouders de gelegenheid deel te nemen aan een oudercommissie.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO Lotus B.V.
KvK-vestigingsnummer : 000021504016
Website : <http://www.bsolotus.nl>
Aantal kindplaatsen : 40
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : BSO Lotus B.V.
Adres houder : Fred. Roeskestraat 82
Postcode en plaats : 1076 ED Amsterdam
KvK-nummer : 51478196
Website :

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres : Postbus 2200
Postcode en plaats : 1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer : 020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door : Mw. J. Jochems

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam : Gemeente Amsterdam
Postadres : Amstel 1
Postcode en plaats : 1011 PN AMSTERDAM

Planning

Datum inspectiebezoek : 15-08-2017
Opstellen concept inspectierapport : 06-09-2017
Zienswijze houder : 07-09-2017
Vaststellen inspectierapport : 11-09-2017
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 11-09-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 11-09-2017
Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft afgezien van het indienen van een zienswijze.