



Inspectierapport

BSO Lotus B.V. (BSO)

Fred. Roeskestraat 82

1076 ED AMSTERDAM

Registratienummer: 120327867

ToeziChthouder: GGD Amsterdam

In opdracht van: Gemeente Amsterdam

Datum inspectie: 05-04-2016

Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek

Status: definitief

Datum vaststellen inspectierapport: 28-04-2016

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Veiligheid en gezondheid

Accommodatie en inrichting

Ouderrecht

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 5 april 2016 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

In dit onderzoek is naar aanleiding van het risicoprofiel een beperkt aantal kwaliteitseisen onderzocht, namelijk de kwaliteitseisen op het gebied van het pedagogisch klimaat, de eisen aan het personeel, aan de beroepskracht-kind-ratio, de uitvoering van het veiligheids- en gezondheidsbeleid, de accommodatie en het ouderrecht (waaronder de eisen met betrekking tot de klachtenregeling en de geschillencommissie). De kwaliteitseisen die zijn onderzocht staan achter in het rapport vermeld.

Tijdens het onderzoek is de houder in de gelegenheid gesteld om documenten na te sturen. De houder heeft hier, binnen de onderzoekstermijn, op 12 april 2016 gevolg aan gegeven.

Beschouwing

Locatie

BSO Lotus is gevestigd in de basisschool van de Geert Groote School in Amsterdam Zuid. Er zijn twee basisgroepen met ieder maximaal twintig kindplaatsen. In groep Lotus 1 worden van 13.00 tot 14.45 uur vindt korte opvang van kinderen die een grote broer of zus die tot 14.45 uur naar school gaat, plaats zodat de ouders van deze kinderen maar één keer naar school hoeven te komen om hun kinderen op te halen. Vanaf 14.45 tot 18.00 uur is er opvang voor de grotere kinderen die om 14.45 uur uit zijn van school. In groep Lotus 2 worden kinderen van 13.00 tot 18.00 uur opgevangen. Net als op de basisschool wordt er gewerkt vanuit een antroposofische visie. Dit is onder andere te zien aan de inrichting van de groepsruimtes waarin veel gebruik wordt gemaakt van houten speelgoed en houten meubilair.

Op het kindercentrum is geen leidinggevende aangesteld maar hebben twee vaste beroepskrachten coördinerende taken; er wordt wekelijks vergaderd. Ten tijde van het inspectieonderzoek zijn er vier vaste beroepskrachten in dienst en zijn er vaste invalkrachten ingewerkt.

Tijdens het huidige inspectieonderzoek is er een overtreding geconstateerd met betrekking tot de opvang in basisgroepen.

Oudercommissie

De toezichthouder heeft op 14 april 2016 een telefoongesprek gevoerd met de voorzitter van de oudercommissie. De voorzitter verklaart dat de oudercommissie tevreden is over de kwaliteit van de opvang. Er heerst een prettige, huiselijk sfeer op de opvang waar kinderen zich goed bij voelen, een aantal beroepskrachten werkt al meerdere jaren op de opvang en er wordt dagelijks vers en biologisch eten aangeboden. Doordat het een klein team is, merkt de voorzitter op dat er soms wel wat meer verloop is van invalkrachten is. De binnen- en buitenspeelruimtes bieden voldoende uitdaging voor de kinderen, te meer omdat de kinderen ook gebruik kunnen maken van de gymzaal van de school waarin de buitenschoolse opvang is gevestigd.

Advies aan college van B&W

De toezichthouder adviseert om vanwege de geconstateerde overtreding handhavend op te treden conform het handhavingsbeleid van de gemeente.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

Het pedagogisch handelen van de beroepskrachten is beoordeeld op basis van observaties in de twee groepen tijdens het eten en het vrij spelen. Uit deze observaties is gebleken dat er voldoende invulling wordt gegeven aan de pedagogische basisdoelen, te weten het waarborgen van de emotionele veiligheid, de mogelijkheid tot het ontwikkelen van persoonlijke en sociale competenties en de overdracht van waarden en normen. Hieronder worden enkele voorbeelden beschreven.

Persoonlijke competentie

De meeste kinderen zijn het grootste deel van de tijd bezig met een bepaalde activiteit. Momenten van betrokkenheid, waarbij de kinderen aandachtig en geconcentreerd bezig zijn, wisselen zich af met rondlopen of oppervlakkig spel. De kinderen worden vrijgelaten in wat ze willen doen. De beroepskracht licht toe dat er op school al veel van de kinderen gevraagd wordt, dus tijdens bso-tijd worden de kinderen, als zij dit willen, ook in de gelegenheid gesteld om helemaal niets te hoeven doen. Zowel binnen als buiten is er voldoende speelmateriaal voor de verschillende ontwikkelingsgebieden en leeftijdsgroepen. De beroepskrachten vertellen de speelmaterialen elke dag zo neer te zetten voor de kinderen dat het uitnodigt tot spel. Zo blijkt tijdens het inspectiebezoek dat op één van de tafels al placemats waarop allerlei knutselspullen klaarliggen en ligt de pop toegedekt onder een deken in het bedje in de poppenhoek. Dankzij het speelmateriaal en de inrichting van de groep krijgen de kinderen de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen.

Ook op andere manieren wordt tijdens het inspectiebezoek de ontwikkeling van de kinderen gestimuleerd. Dagelijks krijgt een aantal kinderen de taak om te helpen met het dekken van de tafel. Deze kinderen mogen ook beslissen welk naamplaatje bij welk bord komt ten staan en dus wie waar mag zitten. Op deze manier krijgen de kinderen al verantwoordelijkheden toegewezen, waardoor de persoonlijke competenties worden gestimuleerd.

Normen en waarden

Op de buitenschoolse opvang gelden duidelijke regels die bekend zijn bij de kinderen. De beroepskrachten spreken kinderen aan op hun omgang met elkaar en met de beroepskrachten. Als de beroepskrachten met de kinderen aan tafel zitten, is een aantal kinderen nog druk aan het kletsen als de beroepskracht wil beginnen met het opzeggen van een antroposofische spreuk die elke dag herhaald wordt. De beroepskracht moet sommige kinderen hier een aantal keer op aanspreken, voordat ze stil zijn. Eén van de kinderen die door blijft praten, wordt op een rustige toon door de beroepskracht gewaarschuwd: als hij blijft praten, moet hij naast de beroepskracht komen zitten. De beroepskracht legt uit waarom ze wil dat iedereen even stil is. Voor het kind dat hierop aangesproken wordt, is het duidelijk wat de consequenties zijn als hij blijft doorpraten. De regels worden tijdens het bezoek duidelijk toegepast. De werkwijze van de beroepskracht draagt bij aan de ontwikkeling van de normen en waarden van de kinderen.

Gebruikte bronnen:

- Gesprekken met de beroepskrachten
- Pedagogisch beleidsplan BSO Lotus, versie maart 2016
- Inspectiebezoek d.d. 5 april 2016

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

De personen die werkzaam zijn bij het kindercentrum beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag die voor aanvang van de werkzaamheden is overgelegd en op dat moment niet ouder is dan twee maanden. Deze beoordeling is gebaseerd op een steekproef onder het personeel dat sinds het laatste reguliere inspectiebezoek in dienst is getreden en de invalkrachten die in week 12 en 13 van 2016 werkzaam zijn geweest.

Passende beroepskwalificatie

De personen die werkzaam zijn bij het kindercentrum beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals in de cao Kinderopvang is opgenomen. Deze beoordeling is gebaseerd op een steekproef onder het personeel dat sinds het laatste reguliere inspectiebezoek in dienst is getreden en de invalkrachten die in week 12 en 13 van 2016 werkzaam zijn geweest.

Opvang in groepen

De buitenschoolse opvang heeft twee basisgroepen. In groep Lotus 1 worden van 13.00 tot 14.45 uur maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 tot en met 8 jaar opgevangen. Deze kinderen hebben een korte dag en gaan om 14.45 uur naar huis. Om 14.45 uur komen de oudere kinderen in de leeftijd van 6 tot en met 12 jaar uit school; dit zijn ook maximaal twintig kinderen en deze kinderen worden van 14.45 tot 18.00 uur in groep Lotus 1 opgevangen.

In groep Lotus 2 worden van 13.00 tot 18.00 uur maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 tot en met 7 jaar opgevangen.

De beroepskrachten verklaren dat de groepen tijdens de vakantieperiode worden samengevoegd. Ouders worden hiervan tijdig op de hoogte gesteld.

Op de dag van het inspectiebezoek (op een dinsdag) verklaren de beroepskrachten van groep Lotus 1 dat er die dag een kind uit groep Lotus 2 in hun groep wordt opgevangen, omdat er anders in groep Lotus 2 teveel kinderen aanwezig zijn. De beroepskrachten verklaren dat het vaker voorkomt dat er meer dan twintig kinderen per dag op de planningslijst staan, omdat het ook regelmatig gebeurt dat er kinderen niet komen en ze daarom niet boven het maximale kindaanantal van twintig per basisgroep uit komen. Uit de toegestuurde planningslijsten van maart 2016 is op te maken dat in groep Lotus 1 van 14.45 tot 18.00 uur (aangeduid als groep C op de planningslijst) op maandag 21 kinderen en op dinsdag 22 kinderen op de planningslijst staan en in groep Lotus 2 (aangeduid als groep B op de planningslijst) op maandag en dinsdag 21 kinderen. De planningslijst van april 2016 laat zien dat in groep C en B op dinsdag 22 kinderen op de planningslijst staan. De toezichthouder heeft tijdens het inspectiebezoek de presentielijsten van week 11 tot en met 13 van 2016 bekeken. Uit de presentielijsten blijkt dat in deze periode de basisgroepen uit maximaal twintig kinderen bestonden. Dit blijkt ook uit het document 'KLR maart 2016' dat de houder op 14 april 2016 heeft toegestuurd.

Het kind dat op de dag van het inspectiebezoek in groep Lotus 1 wordt opgevangen, wordt dus niet in de eigen basisgroep, namelijk groep Lotus 2 opgevangen. Het is toegestaan dat een kind in een andere basisgroep dan de vaste basisgroep wordt opgevangen, als dit vooraf voor een overeengekomen periode schriftelijk is vastgelegd tussen de houder en ouder. De beroepskrachten verklaren dat dit niet het geval is omdat zij op de dag zelf constateerden dat er te veel kinderen in Lotus 2 aanwezig waren. Het opsplitsen van een basisgroep en kinderen plaatsen in een andere basisgroep is niet toegestaan. Het betreffende kind wordt die dag dan namelijk niet meer in de eigen vaste groep opgevangen.

Op 12 april 2016 heeft de houder een 'toestemmingsformulier eten bij een andere groep' naar de toezichthouder opgestuurd dat door ouders ondertekend kan worden. De houder verklaart dat in de toekomst met deze formulieren gewerkt zal worden, zodat kinderen in een tweede basisgroep kunnen worden opgevangen. Hierin is de volgende tekst opgenomen '... stemt toe dat mijn kind soms bij de andere groep (bijv. Lotus 1 ipv Lotus 2) mag eten. Deze toestemming is ... mnd. geldig.' Uit dit formulier blijkt niet op welke dagen een kind in een tweede basisgroep wordt opgevangen, alleen dat dit 'soms' kan gebeuren gedurende een bepaalde periode. Het formulier is dus onvoldoende concreet en voldoet niet aan de wettelijke eisen.

Uit het voorgaande blijkt dan ook dat de kinderen niet altijd in hun eigen basisgroep worden opgevangen.

Op basis hiervan is geconstateerd dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan:

- Ieder kind behoort bij een basisgroep.

(art 1.49 lid 1 art 1.50 lid 1 lid 2 sub e sub f Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen.)

Beroepskracht-kind-ratio

Op de dag van het inspectiebezoek worden voldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. In de groep Lotus 1 worden namelijk tussen 13.00 en 14.45 uur veertien kinderen opgevangen door twee beroepskrachten. Tussen 14.45 en 18.00 uur worden in groep Lotus 1 twintig kinderen

opgevangen door twee beroepskrachten. In groep Lotus 2 worden dan eveneens twintig kinderen opgevangen door twee beroepskrachten.

Op basis van een steekproef uit de presentielijsten van de weken 10 tot en met 13 van 2016 en de bijbehorende werkroosters van het personeel constateert de toezichthouder dat ook in deze periode voldoende beroepskrachten zijn ingezet voor het aantal opgevangen kinderen.

De beroepskrachten hebben tijdens schooldagen de volgende werktijden: van 12.30 tot 14.45 uur, van 12.30 tot 17.30 uur, van 12.30 tot 18.00 uur en van 14.45 tot 18.00 uur. Tijdens schooldagen pauzeren de beroepskrachten niet. In schoolvakanties werken de beroepskrachten van 8.15 tot 16.45 uur, van 9.00 tot 18.00 uur en van 9.30 tot 18.00 uur. De kinderen worden dan in één groep opgevangen en de beroepskrachten pauzeren elk een half uur. Uitgaande van de roostertijden en de verklaringen van de beroepskrachten wordt er niet langer dan is toegestaan afgeweken van de vereiste beroepskracht-kind-ratio.

Gedurende schooldagen komt het niet voor dat een beroepskracht alleen op de buitenschoolse opvang aanwezig is omdat er altijd minimaal drie beroepskrachten ingeroosterd zijn. In de vakantie kan het wel voorkomen dat een beroepskracht alleen op de opvang aanwezig is, op deze momenten geldt er een achterwachtregeling. Wie op welke dag de achterwacht is, staat op het vakantierooster. Deze beroepskracht kan in geval van calamiteiten binnen vijftien minuten op de locatie aanwezig zijn. De beroepskrachten zijn op de hoogte van deze achterwachtregeling.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

Gedurende de hele opvang wordt door alle beroepskrachten Nederlands gesproken.

Gebruikte bronnen:

- Gesprekken met de beroepskrachten
- Steekproef afschriften verklaringen omtrent het gedrag, ontvangen op 12 april 2016
- Steekproef afschriften beroepskwalificaties, ontvangen op 12 april 2016
- Presentielijsten van week 10 tot en met 13 van 2016, ingezien tijdens inspectiebezoek
- Planningslijsten van de maanden maart en april 2016, ontvangen op 12 april 2016
- Rooster van week 10 tot en met 13 van 2016, ontvangen op 12 april 2016
- Document 'KLR maart 2016', ontvangen op 14 april 2016
- E-mail van de directeur d.d. 12 april 2016 m.b.t. opvang tweede basisgroep
- 'Toestemmingsformulier eten bij een andere groep', ontvangen op 12 april 2016
- Telefonisch gesprek met de directeur d.d. 14 april 2016
- Pedagogisch beleidsplan BSO Lotus, versie maart 2016
- Inspectiebezoek d.d. 5 april 2016

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

Diverse protocollen en werkinstructies bevinden zich in een map die bewaard wordt in één van de groepen. Een van de beroepskrachten heeft als taak, indien nodig de protocollen aan te passen en te bespreken. De beroepskrachten verklaren dat er wekelijks een kort overleg plaatsvindt, waarin bijvoorbeeld de activiteiten voor die week worden besproken. Daarnaast vindt er één keer per maand een teamoverleg plaats waarin (delen van) het beleid omtrent veiligheid en gezondheid wordt besproken. Hiermee draagt de houder er voldoende zorg voor dat de beroepskrachten kennis kunnen nemen van het geldende beleid.

Veiligheid

De toezichthouder heeft tijdens het inspectiebezoek op het gebied van de veiligheidsrisico's met name gelet op de maatregelen die worden getroffen om het buiten spelen veilig te laten verlopen.

Als de kinderen buiten willen spelen, dan dienen ze dit eerst te vragen aan één van de beroepskrachten. Als dit mag, schrijven de kinderen vervolgens op een vel papier dat naast de presentielijst ligt hun naam en op welk plein ze gaan spelen (de opvang maakt gebruik van de verschillende speelpleinen van de Geert Groote School 2 waarin zij gevestigd zijn). Zo weten de beroepskrachten waar welke kinderen zich bevinden.

In de groepen hangt een lijst met namen van kinderen waarvan de ouders er schriftelijk toestemming voor hebben gegeven dat deze kinderen zonder toezicht buiten mogen spelen. De beroepskracht verklaart dat als kinderen buiten spelen in de meeste gevallen een beroepskracht mee naar buiten gaat. Ze vertelt dat het kan voorkomen dat als hierover afspraken gemaakt zijn met de ouders van de kinderen en met de kinderen zelf, de kinderen die op de lijst voorkomen zonder toezicht op het speelplein voor de buitenschoolse opvang zijn. Wat de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek verklaren, komt overeen met het beleid van de houder.

Gezondheid

Op het gebied van de gezondheidsrisico's heeft de toezichthouder tijdens het inspectiebezoek met name gelet op de kennis en naleving van de werkafspraken omtrent de (hand)hygiëne en het beleid met betrekking tot kinderen met een allergie.

Voordat de kinderen aan tafel gaan, worden zij er door de beroepskrachten op gewezen dat zij hun handen moeten wassen. Naast de wasbak liggen papieren doekjes en hangt een zeepdispenser. De beroepskracht wast haar handen voordat zij het eten voor de kinderen gaat bereiden.

Op de buitenschoolse opvang zitten enkele kinderen met een allergie. Informatie over de allergieën van deze kinderen hangt op een duidelijk zichtbare plaats in de keuken van de groepsruimtes. Op de lijst is opgenomen wat de betreffende kinderen wel en niet mogen eten. Zowel de vaste beroepskrachten als de nieuwe beroepskracht is bekend met deze lijst.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode kindermishandeling. De meldcode is besproken tijdens een werkoverleg. Tijdens het inspectiebezoek blijkt dat de beroepskrachten voldoende op de hoogte zijn van de inhoud van de meldcode. De beroepskrachten kunnen signalen van kindermishandeling benoemen en weten welke stappen zij dienen te volgen in het geval er een vermoeden van kindermishandeling bestaat.

Gebruikte bronnen:

- Gesprekken met de beroepskrachten
- Map met werkinstructies en protocollen, ingezien tijdens inspectiebezoek
- Informatieboekje Lotus versie maart 2016, ontvangen op 12 april 2016
- Allergieënlijst, ingezien tijdens inspectiebezoek
- Pedagogisch beleidsplan BSO Lotus, versie maart 2016
- Inspectiebezoek d.d. 5 april 2016

Accommodatie en inrichting

Binnenspeelruimte

De buitenschoolse opvang maakt gebruik van twee groepsruimtes. De eerste groepsruimte wordt gebruikt voor de opvang van kinderen tussen de vier en twaalf jaar en de tweede ruimte voor de opvang van kinderen tussen de vier en zeven jaar. Deze tweede groep maakt ook gebruik van de gang, die grenst aan de groepsruimte. De gang en de beide groepsruimtes zijn passend en in overeenstemming met de leeftijd van de op te vangen kinderen en het pedagogisch beleidsplan ingericht. Er zijn verschillende speelhoeken ingericht in de groepsruimtes zoals een knutselhoek, een speeltent met hierin de poppenhoek, een legohoek en een leeshoek. Er is veelal houten speelgoed beschikbaar en ook het meubilair is voornamelijk van hout. Kinderen kunnen zelfstandig het speelmateriaal pakken. In de gang staan klimtoestellen en knutselspullen. De ruimtes zijn zodanig ingericht dat kinderen er zowel drukke als rustige activiteiten kunnen doen.

Buitenspeelruimte

De buitenschoolse opvang maakt gebruik van twee aangrenzende buitenspeelruimtes. Beide buitenspeelruimtes zijn passend en in overeenstemming met de leeftijd van de op te vangen kinderen ingericht. Zowel voor de jonge als de wat oudere kinderen is er voldoende uitdaging in de buitenspeelruimtes; onder andere staat er een speelhuis met een glijbaan, een klimtoestel en een zandbak. Er is voldoende los speelmateriaal beschikbaar zoals fietsjes, ballen, en zandspullen. Gedurende de opvangtijden zijn deze ruimtes altijd beschikbaar voor de kinderen.

Gebruikte bronnen:

- Inspectiebezoek d.d. 5 april 2016

Informatie

De klachtenregeling en de mogelijkheid om geschillen aan de Geschillencommissie voor te leggen is op passende wijze onder de aandacht van ouders gebracht. Via de website van de houder, de nieuwsbrief en het informatieboekje zijn ouders hierover geïnformeerd.

Oudercommissie

De houder heeft een oudercommissie ingesteld waarin drie leden zitting hebben.

Klachten en geschillen 2016

De houder heeft een klachtenregeling getroffen en schriftelijk vastgelegd, voor de afhandeling van klachten over een gedraging van de houder of over bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind, en over de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

De klachtenregeling voldoet ten tijde van het inspectiebezoek niet volledig aan de daaraan gestelde eisen. De toezichthouder heeft de houder in het kader van overleg en overreding in de gelegenheid gesteld om wijzigingen aan te brengen in de klachtenregeling. De houder heeft hier zorg voor gedragen. Op wijzigingen in de klachtenregeling is echter het adviesrecht van toepassing. Deze wijziging dient dus nog wel te worden voorgelegd aan de oudercommissie; tot die tijd is de wijziging nog niet definitief.

De houder is aangesloten bij een door de minister van Veiligheid en Justitie erkende geschillencommissie.

Gebruikte bronnen:

- Website www.bsolotus.nl, geraadpleegd op 5 april 2016 en 14 april 2016
- Informatieboekje Lotus versie maart 2016, ontvangen op 12 april 2016
- Nieuwsbrief februari 2016, ontvangen op 12 april 2016
- Controle aansluiting via www.degeschillencommissie.nl op 14 april 2016
- Gesprek met de beroepskrachten
- Gesprek met de oudercommissie d.d. 14 april 2016

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

- De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan.
- De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid.
- De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen.
- De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen.
- De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

- De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013.
- De verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger werkzaam bij de onderneming is niet ouder dan twee jaar.

Passende beroepskwalificatie

- Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de CAO Kinderopvang is opgenomen.

Opvang in groepen

- Ieder kind behoort bij een basisgroep.
- A. De basisgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.
Of
B. De basisgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

Beroepskracht-kind-ratio

- A. De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:
 - 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.
 - 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.
OF
- B. De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:
 - 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.
- De houder heeft geregeld dat een andere volwassene telefonisch bereikbaar is en binnen 15 minuten aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit, indien conform de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is.
- Bij buitenschoolse opvang gedurende schooldagen, kunnen ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten ingezet worden dan volgens de beroepskracht-kind-ratio vereist is.
- Bij buitenschoolse opvang gedurende vrije dagen, kunnen ten hoogste drie uur per dag minder beroepskrachten ingezet worden dan volgens de beroepskracht-kind-ratio vereist is. Deze inzet betreft de tijd voor 9.30 uur en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze.
- De afwijking betreft maximaal anderhalf aaneengesloten uren voor 9.30 uur en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze gedurende maximaal twee uur aaneengesloten.
- Indien als gevolg van het afwijken van de beroepskracht-kind-ratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum wordt ingezet, is er ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

- A. De voorgeschreven voertaal wordt gebruikt.
Of
B. Er wordt een andere taal als voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in deze specifieke omstandigheid daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder vastgestelde gedragscode.

Veiligheid en gezondheid

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

- In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de veiligheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de veiligheidsrisico's en de maatregelen.
- De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid.
- In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de gezondheidsrisico's en de maatregelen.
- De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie gezondheid.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

- De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

Accommodatie en inrichting

Binnenspeelruimte

- De binnenruimte is passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

Buitenspeelruimte

- De buitenspeelruimte is voor kinderen toegankelijk.
- De buitenspeelruimte is vast beschikbaar voor de buitenschoolse opvang.
- De buitenspeelruimte is passend ingericht in overeenstemming met de leeftijd van de op te vangen kinderen.

Ouderrecht

Informatie

- De houder brengt de klachtenregeling, alsmede wijzigingen daarvan, op passende wijze bij onder de aandacht van de ouders.
- De houder brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van de ouders.

Oudercommissie

- De houder stelt binnen zes maanden na registratie een oudercommissie in.
OF
In een kindercentrum waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen is (nog) geen oudercommissie ingesteld, de houder heeft zich echter aantoonbaar voldoende ingespannen om een oudercommissie in te stellen én de houder biedt, als ouders op een andere wijze worden betrokken bij onderwerpen waarvoor adviesrecht geldt, ouders de gelegenheid deel te nemen aan een oudercommissie.

Klachten en geschillen 2016

- De houder treft een regeling voor de afhandeling van klachten over:
 - een gedraging van de houder of een bij de houder werkzame persoon jegens een ouder of kind;
 - de overeenkomst tussen de houder en de ouder.
- De regeling is schriftelijk vastgelegd, voorziet er in dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder indient en dat de houder:
 - de klacht zorgvuldig onderzoekt;
 - de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
 - de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk wordt afgehandeld;
 - de klacht, uiterlijk zes weken na indiening bij de houder, wordt afgehandeld;
 - de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
 - in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.
- De houder van een kindercentrum is aangesloten bij een door de minister van Veiligheid en Justitie erkende geschillencommissie voor het behandelen van:
 - a) geschillen tussen houder en ouder over:
 - een gedraging van de houder of een bij de houder werkzame persoon jegens ouder of kind;
 - de overeenkomst tussen de houder en de ouder;
 - b) geschillen tussen houder en oudercommissie over de toepassing en uitvoering van het wettelijk adviesrecht.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO Lotus B.V.
Vestigingsnummer : 000021504016
Website : <http://www.bsolotus.nl>
Aantal kindplaatsen : 40
Gesubsidieerde voorschoolse opvang : Nee

Gegevens houder

Naam houder : BSO Lotus B.V.
Adres houder : Fred. Roeskestraat 82
Postcode en plaats : 1076 ED AMSTERDAM
KvK nummer : 51478196
Website :

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres : Postbus 2200
Postcode en plaats : 1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer : 020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door : Mw. J. Jochems

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam : Gemeente Amsterdam
Postadres : Amstel 1
Postcode en plaats : 1011 PN AMSTERDAM

Planning

Datum inspectiebezoek : 05-04-2016
Opstellen concept inspectierapport : 19-04-2016
Zienswijze houder : 26-04-2016
Vaststellen inspectierapport : 28-04-2016
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 28-04-2016
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 28-04-2016
Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

In het inspectierapport in concept van de GGD aangaande de jaarlijkse inspectie bij BSO Lotus wordt melding gemaakt van voorwaarden waar aan voldaan wordt en waar (nog) niet aan is voldaan volgens de inspectie. Graag geeft BSO Lotus op het in het rapport genoemde aandachtspunt dat alle kinderen opgevangen dienen te worden in hun eigen basisgroep waaraan niet geheel voldaan wordt hieronder haar zienswijze en actie.

Ieder kind behoort bij een basisgroep

Naar aanleiding van het bezoek van de inspectie hebben we een toestemmingsformulier gemaakt welke ouders dienen te ondertekenen. Reden daartoe is dat we naast het open deuren beleid waarbij kinderen op beide groepen mogen spelen ook graag toestemming krijgen van ouders om kinderen bij elkaar te laten eten. Met deze vooraf gegeven schriftelijke toestemming gedurende een tussen ons en ouder overeengekomen periode, kunnen kinderen in afwijking van de ingedeelde stamgroep worden opgevangen in de andere stamgroep. Het gemaakte toestemmingsformulier hebben we aangepast met concrete dagen en een vooraf gestelde periode waarin dit kan plaats vinden.

Aangezien we 2 stamgroepen hebben op BSO Lotus en we alleen kinderen die beide groepen goed kennen ook laten eten bij de andere groep, voorzien wij geen problemen.

Wij zijn van mening dat we met onze aanpassingen het 'op de andere stamgroep eten' hebben geborgd.