



Inspectierapport

BSO Lotus B.V. (BSO)

Fred. Roeskestraat 82

1076 ED AMSTERDAM

Registratienummer: 120327867

Toezichthouder: GGD Amsterdam

In opdracht van: Gemeente Amsterdam

Datum inspectie: 24-02-2015

Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek

Status: definitief

Datum vaststellen inspectierapport: 23-04-2015

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Veiligheid en gezondheid

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 24 februari 2015 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

In dit onderzoek is naar aanleiding van het risicoprofiel slechts een beperkt aantal kwaliteitseisen onderzocht, namelijk de kwaliteitseisen op het gebied van het pedagogisch klimaat, de eisen aan het personeel en aan de beroepskracht-kind-ratio en de veiligheid en gezondheid in het kindercentrum. De kwaliteitseisen die zijn onderzocht staan achter in het rapport vermeld.

Dit onderzoek bestaat uit een bezoek aan de locatie en een documentenonderzoek.

Beschouwing

Locatie

BSO Lotus is gevestigd in de basisschool van de Geert Groote School in Amsterdam Zuid. Er zijn twee basisgroepen met maximaal 20 kindplaatsen. Er wordt net als op de basisschool gewerkt vanuit de antroposofische visie. Er is geen leidinggevende aangesteld op het kindercentrum. Drie vaste beroepskrachten hebben coördinerende taken. Er wordt wekelijks vergaderd. Ten tijde van het inspectieonderzoek zijn er vier vaste beroepskrachten in dienst en drie vaste invalkrachten.

Er zijn overtredingen geconstateerd op het gebied van het opgesteld beleid met betrekking tot de signalering van kindermishandeling en de bevordering van de kennis van de beroepskrachten op dit gebied. De houder dient de meldcode aan te passen op de situatie van het kindercentrum en de beroepskrachten hiervan op de hoogte te stellen.

Vertrouwenspersoon en klachtencoördinator

Er is een vertrouwenspersoon aangesteld. Deze houdt zich bezig met het opvangen, begeleiden en ondersteunen van medewerkers die geconfronteerd worden met een vermoeden van kindermishandeling, binnen de opvang of in de privésfeer van het kind.

De klachtenregeling is beschreven op de website. Er is geen klachtencoördinator aangesteld bij de organisatie.

Oudercommissie

De toezichthouder heeft geen contact kunnen leggen met een lid van de oudercommissie.

Advies aan college van B&W

De toezichthouder adviseert om vanwege de geconstateerde overtredingen handhavend op te treden conform het handhavingsbeleid van de gemeente.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

De beroepskrachten kennen de inhoud van het pedagogisch beleidsplan en handelen conform dit plan. Er wordt voldoende aandacht gegeven aan de vier basisdoelen uit het pedagogisch beleid. Dit blijkt uit de volgende observaties van de toezichthouder op de groep.

Emotionele veiligheid en de persoonlijke competenties

Het inspectiebezoek vindt plaats tijdens een vakantieperiode. Er worden op deze dag kinderen van twee stamgroepen in een samengevoegde groep opgevangen. Er zijn beroepskrachten van beide basisgroepen aanwezig zodat er voor alle kinderen een bekende beroepskracht aanwezig is. Kinderen mogen zelf kiezen wat zij gaan doen. Op verschillende plaatsen in de opvang zijn kinderen aan het spelen. Zo zijn een aantal oudere kinderen zelfstandig pannenkoeken aan het bakken op een kookplaatje in de gang. De beroepskrachten lopen regelmatig langs om te kijken hoe het gaat en even te kletsen met de kinderen. Ook buiten op de afgeschermdede buitenspeelruimte is een aantal kinderen aan het spelen met een van de beroepskrachten erbij en binnen is nog een groepje kinderen op de vloering aan het lezen. De sfeer is ontspannen en de beroepskrachten weten waar de verschillende kinderen (mee bezig) zijn. De zelfstandigheid van kinderen wordt gestimuleerd door hen te betrekken bij praktische zaken. Zo willen de kinderen die buiten spelen naar binnen, maar als zij willen opruimen blijkt dat de deur van de schuur op slot is. De beroepskracht zegt dat een van de kinderen zelf binnen de sleutel mag halen van de schuur, om hem open te doen. Eén van de kinderen gaat naar binnen om de sleutel te halen. Dan nemen alle kinderen speelgoed mee naar de schuur en wordt er gezamenlijk opgeruimd. Op een bepaald moment geven een aantal van de oudere kinderen aan te willen voetballen. Dit kan in de gymzaal van de inbandige basisschool. Eén van de beroepskrachten gaat met hen mee. Hieruit blijkt dat de activiteiten mede op initiatief van de kinderen worden ondernomen, waarmee de persoonlijke competenties en zelfstandigheid van de kinderen gestimuleerd wordt. Aan het einde van de middag is er een gezamenlijk tafelmoment met een tussendoortje en wat te drinken. De kinderen die aan het voetballen zijn, zijn nog in de gymzaal. De kinderen aan tafel zijn de jongere kinderen die tijdens schooldagen in een basisgroep worden opgevangen. Zij hebben het tafelmoment met hun vaste beroepskracht. Op deze manier is er in de vakantie ook voor de oudere kinderen voldoende flexibiliteit om activiteiten te ondernemen die zij graag willen, en is er voldoende geborgenheid voor de jongere kinderen. Uit deze voorbeelden blijkt dat de beroepskrachten de kinderen voldoende ondersteunen bij het ontwikkelen van de persoonlijke competenties en de emotionele veiligheid gewaarborgd is.

Gebruikte bronnen:

- Pedagogisch beleidsplan BSO Lotus, versie juli 2013
- Observaties op de groepen

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

De toezichthouder heeft op basis van een steekproef beoordeeld dat de personen die werkzaam zijn bij het kindercentrum beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag die voor aanvang van de werkzaamheden is overgelegd en op dat moment niet ouder is dan twee maanden. Deze steekproef is gehouden onder het personeel dat sinds het laatste reguliere inspectiebezoek in dienst is getreden.

Passende beroepskwalificatie

De toezichthouder heeft op basis van een steekproef beoordeeld dat alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao Kinderopvang is opgenomen. Deze steekproef is gehouden onder het personeel dat sinds het laatste reguliere inspectiebezoek in dienst is getreden.

Opvang in groepen

Er zijn twee basisgroepen. Op groep Lotus 1 worden er van 13.00 tot 14.45 uur maximaal 20 jonge kinderen opgevangen in de leeftijd van 4 t/m 8 jaar. Deze kinderen hebben een korte dag en gaan om 14.45 uur naar huis. Om 14.45 komen de oudere kinderen in de leeftijd van 6-13 jaar uit school; deze kinderen worden van 14.45 tot 18.00 uur ook op groep Lotus 1 opgevangen.

Op groep Lotus 2 worden van 13.00 tot 18.00 uur maximaal 20 kinderen opgevangen in de leeftijd van 4 t/m 7 jaar.

De kinderen zijn geplaatst in één basisgroep en worden hier dagelijks ook in opgevangen. Het komt niet voor dat een kind in een andere groep wordt opgevangen. Tijdens de vakantieperiode en studiedagen worden de groepen samengevoegd. Ouders worden hiervan tijdig op de hoogte gesteld.

Beroepskracht-kind-ratio

De toezichthouder heeft het kindercentrum bezocht gedurende de voorjaarsvakantie. Tijdens het inspectiebezoek worden achttien kinderen opgevangen door drie beroepskrachten. Ten tijde van het inspectieonderzoek worden er op maandag, dinsdag en donderdag op de groepen maximaal veertig kinderen opgevangen door vier of vijf beroepskrachten. Op woensdag en vrijdag worden maximaal veertig kinderen opgevangen door twee of drie beroepskrachten. Er worden voldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. Op basis van een steekproef uit de presentielijsten van februari 2015 en de bijbehorende werkroosters van het personeel constateert de toezichthouder dat er in deze periode voldoende beroepskrachten zijn ingezet voor het aantal op te vangen kinderen.

De beroepskrachten hebben tijdens de schooldagen de volgende werktijden: van 12.30 tot 14.45 uur, van 12.30 tot 17.30 uur, van 12.30 tot 18.00 uur en van 14.30 tot 18.00 uur. Tijdens schooldagen pauzeren de beroepskrachten pauzeren niet. In schoolvakanties werken beroepskrachten van 8.15 tot 16.45 uur, van 9.00 tot 18.00 en van 9.30 tot 18.00 uur. De kinderen worden dan in één groep opgevangen en de beroepskrachten pauzeren elk een half uur. Hiermee voldoet de inzet van beroepskrachten bij afwijking van de beroepskracht-kind-ratio.

Gedurende schooldagen komt het niet voor dat een beroepskracht alleen op de buitenschoolse opvang aanwezig is omdat er altijd minimaal drie beroepskrachten ingeroosterd zijn. In de vakantie geldt een achterwachting. Wie op welke dag de achterwachting is, staat op het vakantierooster. Deze beroepskracht kan in geval van calamiteiten binnen vijftien minuten op de locatie aanwezig zijn. De beroepskrachten zijn op de hoogte van deze achterwachting.

Gebruikte bronnen:

- Steekproef afschriften verklaringen omtrent het gedrag
- Steekproef afschriften beroepskwalificaties
- Overzicht inzet beroepskrachten, rooster februari 2015 ontvangen op 4 maart 2015
- Overzicht inzet beroepskrachten, werkrooster vakantie krokus 2015, ontvangen op 4 maart 2015
- Presentielijsten februari 2015, ontvangen op 4 maart 2015

Veiligheid en gezondheid

Tijdens het inspectiebezoek zijn verschillende protocollen omtrent het veiligheids- en gezondheidsbeleid op de groep aanwezig. Eén van de beroepskrachten heeft als taak de protocollen, indien nodig, aan te passen en te bespreken. Zij verklaart dat de protocollen besproken worden als er zich situaties voordoen op het werk. Zo is in het teamoverleg van januari 2015 het pestprotocol doorgenomen omdat er een vermoeden van pestgedrag was gemeld aan de beroepskrachten. Eén keer per maand is er een teamoverleg waarin het beleid omtrent veiligheid en gezondheid besproken kan worden. Hiermee draagt de houder de voldoende zorg voor dat de beroepskrachten op de hoogte worden gesteld van het geldende beleid.

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

Veiligheid

De toezichthouder heeft tijdens het inspectiebezoek op het gebied van de veiligheidsrisico's gelet op de kennis en de naleving van het 'uitstapjes protocol'. Eén van de beroepskrachten verklaart dat er gisteren, vanwege het vakantieprogramma, een uitstapje is gemaakt. De beroepskracht verklaart dat alle kinderen altijd twee aan twee, hand in hand lopen en dat er één beroepskracht vooraan loopt en één achteraan. De beroepskrachten dragen er zorg voor dat de 'dromers' altijd in het midden lopen. De kinderen krijgen een polsbandje met hun naam erop om. Ouders worden van tevoren geïnformeerd en de beroepskrachten laten ook een brief op het kindercentrum achter zodat ouders weten waar ze naartoe zijn. De toezichthouder heeft geconstateerd dat de beroepskrachten voldoende op de hoogte zijn van het 'uitstapjes protocol'.

Gezondheid

De toezichthouder heeft tijdens het inspectiebezoek op het gebied van de gezondheidsrisico's gelet op de kennis en de naleving van het protocol 'hygiëne ter voorkoming van infectieziekten en voedselveiligheid'. Eén van de beroepskrachten verklaart dat de kinderen hun handen wassen wanneer zij naar het toilet zijn gegaan. Ook leren de beroepskrachten de kinderen aan dat zij hun handen moeten wassen na hoesten of niezen. Tijdens het inspectiebezoek gaan de kinderen na het buiten spelen aan tafel zitten om te eten zonder hun handen te wassen. In het protocol 'hygiëne ter voorkoming van infectieziekten en voedselveiligheid' staat beschreven dat de kinderen voor het eten hun handen wassen. Eén van de beroepskrachten verklaart dat dit altijd gebeurt, maar dat zij dit vandaag zijn vergeten. Het is een aandachtspunt dat de houder de beroepskrachten (nogmaals) op de hoogte stelt van alle afspraken omtrent de handhygiëne die in het protocol beschreven staan en uitgevoerd dienen te worden.

Meldcode kindermishandeling

De organisatie heeft in juli 2013 een meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld vastgesteld en heeft deze opgestuurd aan de toezichthouder. Voor de meldcode is gebruikgemaakt van het model dat is opgesteld door de Brancheorganisatie Kinderopvang. Er is een sociale kaart bijgevoegd, maar de directeur heeft de handleiding van de meldcode niet bijgevoegd. De handleiding is een essentieel onderdeel van de meldcode.

Daarbij ligt op de locatie nog het verouderde Protocol Kindermishandeling. De beroepskrachten zijn niet op de hoogte van het bestaan van de meldcode van de Branchorganisatie die de organisatie zou gebruiken. De beroepskrachten delen ook mee dat er geen werkoverleg is geweest over dit onderwerp. Ook verklaart de directeur dat er geen aandachtsfunctionaris is aangesteld. Dit is echter wel opgenomen in de meldcode die is opgestuurd aan de toezichthouder. Indien het kindercentrum geen aandachtsfunctionaris wenst aan te stellen dient de meldcode daarop aangepast te worden.

Daarnaast blijkt uit gesprekken met de beroepskrachten ook dat er bij signalen bij kinderen wordt samengewerkt met een medewerker van de basisschool die in hetzelfde pand gevestigd is. Deze locatiespecifieke werkwijze dient ook opgenomen te worden in de meldcode.

De toezichthouder beoordeelt op basis van deze bevindingen dat de meldcode niet voldoet aan de wettelijke eisen en dat de kennis en het gebruik van de meldcode onvoldoende wordt bevorderd.

Op basis hiervan is geconstateerd dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan:

- De houder heeft een meldcode kindermishandeling die voldoet aan de beschreven eisen.
(art 1.51a lid 1 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen.)
- De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.
(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.)

Gebruikte bronnen:

- Uitstapjes protocol, geen versie of datum, ingezien op 24 februari 2015
- Protocol hygiëne ter voorkoming van infectieziekte en voedselveiligheid, versie 2012, ontvangen op 4 maart 2015
- Notulen overleg 27 januari 2015, ontvangen op 3 maart 2015
- Meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld van BSO Lotus, vastgesteld juli 2013
- Vermoeden Kindermishandeling. Protocol voor kinderdagverblijf, peuterspeelzaal en buitenschoolse opvang (JSO 2015), ingezien op de locatie
- Gesprek met de beroepskrachten
- Inspectieonderzoek
- Pedagogisch beleidsplan BSO Lotus versie juli 2013

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

- De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan.
- De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid.
- De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen.
- De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen.
- De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

- De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. Indien een verklaring omtrent het gedrag is afgegeven vóór 1 maart 2013 dan is deze niet ouder dan twee jaar.

Passende beroepskwalificatie

- Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de CAO Kinderopvang is opgenomen.

Opvang in groepen

- Ieder kind behoort bij een basisgroep.
- A. De basisgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.
Of
B. De basisgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.
- Indien een kind in een andere basisgroep dan de vaste basisgroep wordt opgevangen, dan duurt dat niet langer dan de tussen houder en ouder schriftelijk overeengekomen periode.

Beroepskracht-kind-ratio

- A. De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:
 - 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.
 - 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.
OF
- B. De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:
 - 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.
- De houder heeft geregeld dat een andere volwassene telefonisch bereikbaar is en binnen 15 minuten aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit, indien conform de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is.
- Bij buitenschoolse opvang gedurende schooldagen, kunnen ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten ingezet worden dan volgens de beroepskracht-kind-ratio vereist is.
- Bij buitenschoolse opvang gedurende vrije dagen, kunnen ten hoogste drie uur per dag minder beroepskrachten ingezet worden dan volgens de beroepskracht-kind-ratio vereist is. Deze inzet betreft de tijd voor 9.30 uur en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze.
- De afwijking betreft maximaal anderhalf aaneengesloten uren voor 9.30 uur en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze gedurende maximaal twee uur aaneengesloten.

Veiligheid en gezondheid

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

- In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de veiligheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de veiligheidsrisico's en de maatregelen.
- De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid.

- In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de gezondheidsrisico's en de maatregelen.
- De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie gezondheid.

Meldcode kindermishandeling

- De houder heeft een meldcode kindermishandeling die voldoet aan de beschreven eisen.
- De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO Lotus B.V.
Vestigingsnummer : 000021504016
Website : <http://www.bsolotus.nl>
Aantal kindplaatsen : 40
Gesubsidieerde voorschoolse opvang : Nee

Gegevens houder

Naam houder : BSO Lotus B.V.
Adres houder : Fred. Roeskestraat 82
Postcode en plaats : 1076 ED AMSTERDAM
KvK nummer : 51478196
Website :

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres : Postbus 2200
Postcode en plaats : 1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer : 020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door : Mw. K. van Ommen

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam : Gemeente Amsterdam
Postadres : Amstel 1
Postcode en plaats : 1011 PN AMSTERDAM

Planning

Datum inspectiebezoek : 24-02-2015
Opstellen concept inspectierapport : 31-03-2015
Zienswijze houder : 23-04-2015
Vaststellen inspectierapport : 23-04-2015
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 29-04-2015
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 29-04-2015
Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Reactie Zienswijze BSO Lotus
April 2015

Betreft: GGD Inspectierapport nav bezoek op 24 februari 2015
Toezichthouder: GGD Amsterdam
Datum: 21-04-2015

In het inspectierapport in concept van 31 maart 2015 van de GGD aangaande de jaarlijkse inspectie bij BSO Lotus wordt melding gemaakt van voorwaarden waar aan voldaan wordt en waar (nog) niet aan is voldaan volgens de inspectie. Graag geeft BSO Lotus op het in het rapport genoemde voorwaarde meldcode kindermishandeling waar ten tijde van het onderzoek nog niet geheel aan voldaan is hieronder haar zienswijze en actie.

Meldcode kindermishandeling

Naar aanleiding van de inspectie hebben we de meldcode vernieuwd en de handleiding aangepast en bijgevoegd. Alle documentatie is te vinden op kantoor van BSO Lotus.

Naast dat we de meldcode onder de aandacht brengen van alle medewerkers, hebben we nu vastgelegd dat we jaarlijks het onderwerp meldcode kindermishandeling op de agenda zetten van het teamoverleg in maart.

Meldcode kindermishandeling is onderdeel van ons inwerkprogramma en iedereen weet waar de meldcode te vinden is. Wij hebben de basiskennis, zijn ons bewust van kindermishandeling in breedste zin van het woord en weten ook hoe verder te handelen. We zijn alert op vermoedens/signalen, hebben korte lijnen met leerkrachten en ouders en overleggen met de directie van de Geert Groote School indien nodig. Dit specifiek logistiek handelen is nu ook opgenomen in de meldcode en handleiding.

Wij hebben geen aandachtsfunctionaris aangesteld; het is niet verplicht en wordt veelal gedaan in grote organisaties om de zaken te coördineren.

Wij zijn van mening dat we met onze aanpassingen en nieuwe maatregelen het bevorderen van kennis en gebruik van de meldcode hebben geborgd.

Wij hopen u zo voldoende te hebben geïnformeerd,
met vriendelijke groeten,

Barbara Theunissen